

## [POUR LES SPECTATEURS]

### Q : Que dois-je faire pour commencer à gagner de l'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch ?

R : Pour commencer à gagner de l'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch, veuillez suivre ces étapes :

**Étape 1 :** [Liez vos comptes Blizzard et Twitch](#)

**Étape 2 :** Rendez-vous sur Twitch, [connectez-vous à votre compte lié](#) et [consultez la liste des streamers diffusant du StarCraft II](#).

**Étape 3 :** Trouvez un stream *StarCraft II* sur lequel l'[extension Trésor de guerre](#) est activée.

**Étape 4 :** Autorisez l'extension Trésor de guerre à voir votre identifiant Twitch et regardez au moins 20 minutes de diffusion.

**Étape 5 :** Lorsque le bouton de l'extension « Obtenir de l'expérience » apparaît, cliquez dessus pour obtenir votre récompense.

**Étape 6 :** Connectez-vous à *StarCraft II* pour ajouter l'expérience à votre trésor de guerre.

[Complétez votre trésor de guerre](#) avec les pass terran, protoss, zerg ou le pack complet pour utiliser immédiatement votre expérience accumulée afin de débloquent encore plus de récompenses et soutenir l'e-sport de *StarCraft* ! Consultez notre [article officiel](#) pour en savoir plus sur le trésor de guerre de la BlizzCon 2019.

*(Si vous n'avez jamais joué à StarCraft II, vous devrez vous connecter au jeu au moins une fois avant de pouvoir gagner de l'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch. [Je me lance !](#))*

### Q : Où puis-je acheter le trésor de guerre de la BlizzCon 2019 ?

R : Vous pouvez acheter un trésor de guerre de la BlizzCon 2019 pour la race de votre choix au prix de 9,99 € par race, ou opter pour le pack complet pour 24,99 €, dans [la boutique Blizzard](#). Ce trésor de guerre n'est disponible que pendant une durée limitée ! Achetez le vôtre avant le 7 novembre 2019.

### Q : Comment lier mes comptes Blizzard et Twitch ?

R : [Connectez-vous à Twitch](#) ou [créez un compte](#). Rendez-vous sur [la page Connexions de Twitch](#) (Paramètres > Connexions), trouvez la section « Blizzard Battle.net », choisissez votre région de jeu et cliquez sur **Se connecter**.

Avant de lier vos comptes, vérifiez que vous n'êtes pas connecté à d'autres comptes Blizzard sur le même navigateur, car cela pourrait entraîner des problèmes. Dans l'idéal, nous vous recommandons d'effectuer la manipulation en mode « navigation privée » ou « incognito ». [Cliquez ici pour en savoir plus](#).

### **Q : Le choix du compte Blizzard lié à mon compte Twitch est-il important ?**

**R :** Oui ! Si vous possédez plusieurs comptes Blizzard, assurez-vous que le compte Blizzard lié à votre compte Twitch est celui sur lequel vous souhaitez recevoir de l'expérience pour votre trésor de guerre en regardant des diffusions de *StarCraft II* sur Twitch. L'expérience pour le trésor de guerre ne peut pas être transférée vers un autre compte Blizzard.

### **Q : Comment savoir quel compte Blizzard est lié à mon compte Twitch ?**

**R :** Vous pouvez vérifier le compte Blizzard lié à votre compte Twitch sur la page [Connexions de Twitch](#).

### **Q : Comment autoriser l'extension Trésor de guerre à voir mon identifiant Twitch ?**

**R :** Afin de gagner de l'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch, l'extension Trésor de guerre doit être autorisée à voir votre identifiant Twitch. Si vous n'avez pas donné cette autorisation à l'extension, vous verrez un bouton « Paramètres des permissions ». Cliquez sur ce bouton pour faire apparaître la boîte de dialogue de demande d'accès de Twitch sur ordinateur et mobile, puis autorisez l'extension.

- **Pour autoriser l'extension depuis un navigateur sur ordinateur**, cliquez sur la petite icône « Trésor de guerre » située au centre à droite du lecteur vidéo de Twitch pour ouvrir le menu des paramètres de l'extension, puis sur « Gérer l'accès[!] ». Dans la fenêtre qui apparaît ensuite, cliquez sur « Autoriser l'accès ».
- **Pour autoriser l'extension depuis l'application Twitch sur iOS ou Android**, cliquez sur l'icône Trésor de guerre en haut à droite du chat pour ouvrir le panneau de l'extension, puis cliquez sur l'icône représentant trois points verticaux (⋮) qui apparaît en haut à droite de l'extension Trésor de guerre. Dans la fenêtre qui apparaît ensuite, cliquez sur « Autoriser l'accès ».

Une fois l'extension autorisée, celle-ci apparaîtra dans la liste « Connexions d'extensions » sur la [page Connexions de Twitch](#).

### **Q : Quand pourrai-je commencer à gagner de l'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch ?**

**R :** Vous pourrez gagner de l'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch dès le 15 août 2019 à partir de 19h00, heure de Paris. Pour gagner cette expérience, vous devrez d'abord lier vos comptes Blizzard et Twitch.

### **Q : Quand ne sera-t-il plus possible de gagner de l'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch ?**

**R :** Vous ne pourrez plus gagner d'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch à partir du 5 décembre 2019 à 19h00, heure de Paris. Si vous n'avez pas encore débloqué tous les modèles de

bâtiments du trésor de guerre à cette date, mais souhaitez toujours les obtenir, pas d'inquiétude ! Vous les retrouverez dans la boutique Blizzard à une date ultérieure.

## **Q : Quand débutera chaque phase de récompenses du trésor de guerre de la BlizzCon 2019 ?**

**R :** Voici les dates de chaque phase de récompenses du trésor de guerre de la BlizzCon 2019 :

**Phase I :** 15 août 2019 à 19h00, heure de Paris

**Phase II :** 12 septembre 2019 à 19h00, heure de Paris

**Phase III :** 10 octobre 2019 à 19h00, heure de Paris

**Phase IV :** 7 novembre 2019 à 19h00, heure de Paris

Les nouveaux objets du trésor de guerre deviendront progressivement disponibles lors des phases I, II et III. Après la conclusion de la phase III, le 7 novembre 2019, tous les objets du trésor de guerre pourront être débloqués jusqu'au 5 décembre 2019. Durant cette période (qui correspond à la phase IV), vous bénéficierez également d'une expérience doublée pour le trésor de guerre, aussi bien en jeu que sur Twitch.

Consultez notre [article officiel](#) pour découvrir quelles récompenses pourront être débloquées lors de chaque phase !

## **Q : Quel montant d'expérience pour le trésor de guerre obtiendrai-je par récompense sur Twitch ?**

**R :** Pour gagner de l'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch, vous devez regarder pendant au moins 20 minutes une chaîne Twitch diffusant du *StarCraft II* et ayant activé l'extension Trésor de guerre. Du 15 août 2019 au 7 novembre 2019, chaque récompense vous fournira 50 000 points d'expérience pouvant être ajoutés à votre trésor de guerre en jeu. Du 7 novembre 2019 au 5 décembre 2019, chaque récompense vous accordera 100 000 points d'expérience.

## **Q : Comment savoir si j'ai gagné de l'expérience de trésor de guerre sur Twitch ?**

**R :** Lorsque vous aurez gagné de l'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch, l'extension Trésor de guerre affichera le message « Expérience obtenue pour le trésor de guerre ». Juste sous ce message, vous trouverez un bouton « Obtenir de l'expérience » : cliquez dessus pour récupérer votre récompense, puis connectez-vous à *StarCraft II* pour l'ajouter à votre trésor de guerre !

## **Q : Y a-t-il une limite à la quantité d'expérience pour le trésor de guerre que je peux gagner sur Twitch ?**

**R :** Il n'y a aucune limite (ni quotidienne, ni hebdomadaire, ni par chaîne, etc.) à la quantité d'expérience pouvant être gagnée sur Twitch.

Cela dit, souvenez-vous que le trésor de guerre se découpe en trois phases, et qu'il n'est possible d'ajouter qu'un montant d'expérience limité à votre trésor de guerre lors de chaque phase. Si vous atteignez cette limite sur tous vos personnages de *StarCraft II*, dans toutes les régions, avant la fin d'une phase, vous ne pourrez plus gagner d'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch avant le début de la phase suivante. Une fois cette limite atteinte, l'extension Trésor de guerre affichera un statut « Phase terminée ».

**Q : L'expérience pour le trésor de guerre gagnée sur Twitch s'applique-t-elle à toutes les régions ?**

**R :** Oui ! L'expérience gagnée sur Twitch sera ajoutée à la progression de votre trésor de guerre pour toutes les régions dans lesquelles vous possédez un personnage de *StarCraft II*.

**Q : Puis-je également gagner de l'expérience pour le trésor de guerre en jeu ?**

**R :** Naturellement, vous pouvez également gagner de l'expérience pour le trésor de guerre en disputant des parties JcJ ou en coop pendant la durée du trésor de guerre. Toutefois, contrairement à l'expérience pour le trésor de guerre gagnée sur Twitch, l'expérience gagnée en jeu sera limitée à la région dans laquelle vous jouez.

**Q : Est-il possible de débloquent tous les objets du trésor de guerre rien qu'en regardant du *StarCraft II* sur Twitch ?**

**R :** Oui ! Si vous le souhaitez, vous pourrez tout à fait obtenir l'expérience pour le trésor de guerre nécessaire pour débloquent tous les objets du trésor de guerre en regardant du *StarCraft II* sur Twitch.

**Q : Comment savoir si j'ai terminé mon trésor de guerre et débloquent tous les objets ?**

**R :** Une fois tous les objets du trésor de guerre débloquent pour toutes les régions dans lesquelles vous possédez un personnage de *StarCraft II*, l'extension Trésor de guerre affichera le message « Trésor de guerre terminé ! ».

Remarque : vous pouvez également vérifier le statut de votre trésor de guerre à tout instant, via le client de jeu de *StarCraft II*. Une fois votre trésor de guerre terminé, vous ne pourrez plus gagner d'expérience pour le trésor de guerre.

## **Q : Comment savoir si une diffusion de *StarCraft II* peut me faire gagner de l'expérience pour le trésor de guerre ?**

**R :** Afin de proposer de l'expérience pour le trésor de guerre, une chaîne diffusant du *StarCraft II* doit remplir les critères suivants :

- Le compte du streamer doit être lié à un compte Blizzard.
- Le streamer doit avoir installé et activé l'extension Trésor de guerre sur sa chaîne.
- Le streamer doit diffuser et définir le jeu ou la catégorie du stream sur *StarCraft II*.

Les diffusions de *StarCraft II* officielles et mises en avant par nos soins seront toujours valables. Si vous souhaitez configurer votre chaîne Twitch afin de proposer de l'expérience pour le trésor de guerre, [cliquez ici](#).

## **Q : Si je regarde plusieurs diffusions, pourrai-je gagner de l'expérience pour le trésor de guerre plus rapidement ?**

**R :** Non, l'expérience pour le trésor de guerre fait partie du programme Twitch Drops, et ne peut donc être gagnée qu'en regardant une seule diffusion à la fois.

Remarque : si vous regardez plusieurs diffusions de *StarCraft II* en même temps, qu'elles participent ou non au programme Twitch Drops, cela risque de vous empêcher de gagner des Twitch Drops.

## **Q : Je ne reçois pas d'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch. Pourquoi ?**

**R :** Si vous ne recevez pas d'expérience pour le trésor de guerre en regardant Twitch, il peut y avoir plusieurs explications à cela. La liste ci-dessous peut vous aider à régler ce problème :

- **Vous n'avez pas encore créé de compte Twitch.** Créez-en un [sur cette page](#) !
- **Vous n'avez pas encore créé de compte Blizzard.** Inscrivez-vous [dès maintenant](#) !
- **Vous n'avez pas encore créé de personnage sur *StarCraft II*.** [Installez \*StarCraft II\*](#) et connectez-vous pour démarrer.
- **Vous n'avez pas encore lié vos comptes Twitch et Blizzard.** Rendez-vous sur la [page Connexions de Twitch](#) pour configurer ou gérer vos comptes liés.
- **Vous n'avez pas encore accordé les permissions nécessaires à l'extension Trésor de guerre.** Afin de recevoir de l'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch, l'extension Trésor de guerre doit être autorisée à voir votre identifiant Twitch. Si vous n'avez pas donné cette autorisation à l'extension, vous verrez un bouton « Paramètres des permissions ». Cliquez sur ce bouton pour faire apparaître la boîte de dialogue de demande d'accès de Twitch sur ordinateur et mobile, puis autorisez l'extension. Une fois l'extension autorisée, celle-ci apparaîtra dans la liste « Connexions d'extensions » sur la [page Connexions de Twitch](#).
- **Vous n'avez pas encore récupéré votre dernière récompense d'expérience pour le trésor de guerre.** Cliquez sur le bouton « Obtenir de l'expérience » de l'extension Trésor de guerre pour acquérir les récompenses en attente. Remarque : tant que vous avez une récompense en attente, vous ne pourrez pas progresser vers la suivante.

- **Vous ne regardez pas la diffusion en étant connecté à votre compte Twitch lié.** Dans ce cas, vous ne pouvez pas gagner d'expérience pour le trésor de guerre.
- **Vous ne regardez pas la diffusion assez longtemps.** Vous devez regarder une diffusion participante pendant au moins 20 minutes pour gagner de l'expérience pour le trésor de guerre.
- **Vous n'utilisez pas un appareil compatible.** Pour l'instant, il est uniquement possible de gagner de l'expérience pour le trésor de guerre via navigateur Internet, Twitch pour iPhone et Twitch pour Android. Par conséquent, vous ne pourrez pas gagner d'expérience pour le trésor de guerre si vous regardez du *StarCraft II* via l'application PC Twitch ou l'application Twitch officielle pour Xbox One, Xbox 360, PlayStation 4, Chromecast, Fire TV, Roku ou NVIDIA SHIELD.
- **Vous ne regardez pas la diffusion depuis la page d'une chaîne Twitch.** Pour l'instant, il est uniquement possible de gagner de l'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch en regardant une diffusion de *StarCraft II* depuis la chaîne d'un streamer. Vous ne pourrez pas gagner d'expérience pour le trésor de guerre si vous regardez du *StarCraft II* depuis le carrousel de la page d'accueil de Twitch, une page d'équipe Twitch, le lanceur Battle.net ou tout autre emplacement sur lequel une diffusion est intégrée.
- **Vous ne regardez pas une diffusion de *StarCraft II* participante.** Pour qu'une diffusion de *StarCraft II* puisse faire gagner de l'expérience pour le trésor de guerre à ses spectateurs, le streamer doit avoir lié ses comptes Twitch et Blizzard, et installé et activé l'extension Trésor de guerre de *StarCraft II*.
- **Vous regardez trop de diffusions de *StarCraft II* en même temps.** Regarder plusieurs diffusions de *StarCraft II* simultanées peut vous empêcher de valider votre temps de visionnage pour la prochaine récompense d'expérience pour le trésor de guerre. Pour pallier ce genre de problème, nous vous recommandons de ne regarder qu'une seule diffusion de *StarCraft II* à la fois.
- **Vous n'avez pas de diffusion de *StarCraft II* sur l'onglet actif de votre navigateur.** Si la diffusion de *StarCraft II* que vous suivez n'est pas affichée sur l'onglet actif de votre navigateur, cela peut vous empêcher de valider votre temps de visionnage pour la prochaine récompense d'expérience pour le trésor de guerre. Pour pallier ce genre de problème, nous vous recommandons de ne pas avoir d'autre onglet ouvert lorsque vous regardez du *StarCraft II* sur Twitch.
- **Vous avez coupé le son de la diffusion de *StarCraft II* ou l'avez réduite.** Si vous réduisez la diffusion de *StarCraft II* que vous regardez, ou en coupez le son, vous ne pourrez pas valider votre temps de visionnage pour la prochaine récompense d'expérience pour le trésor de guerre. Assurez-vous que le son de la diffusion est bien activé, et que la fenêtre de votre navigateur n'est pas réduite.
- **Une extension de votre navigateur interfère avec le bon fonctionnement du système.** Afin de pouvoir recevoir de l'expérience pour le trésor de guerre sur Twitch, nous vous recommandons de désactiver temporairement vos extensions lorsque vous regardez les streams de *StarCraft II* participants. Ni Blizzard ni Twitch ne pourront vous aider en cas de problème causé par des extensions de navigateur incompatibles.
- **Vous avez débloqué tous les objets du trésor de guerre disponibles lors de la phase en cours.** Vous devrez attendre le début de la phase suivante pour continuer à gagner de l'expérience. Pour savoir quand celle-ci débutera, vous pouvez consulter les comptes à rebours en jeu et via l'extension Trésor de guerre.

- **Vous avez terminé votre trésor de guerre de la BlizzCon 2019.** Félicitations ! Vous avez débloqué tous les objets du trésor de guerre pour toutes les régions dans lesquelles vous possédez un personnage de *StarCraft II*. Comme votre trésor de guerre est achevé, vous ne pouvez plus gagner d'expérience.
- **Ce programme de trésor de guerre est terminé.** Vous ne pourrez plus gagner d'expérience pour le trésor de guerre de la BlizzCon 2019 après le 5 décembre 2019. Mais ne vous en faites pas : si vous ne terminez pas votre trésor de guerre avant la date limite, tous les modèles du trésor de guerre pourront être achetés ultérieurement.
- ***StarCraft II* est en cours de maintenance.** Lorsque *StarCraft II* n'est pas accessible, vous ne pouvez gagner d'expérience pour le trésor de guerre. Rendez-vous sur le compte Twitter [@BlizzardCS](https://twitter.com/BlizzardCS) pour consulter le programme des maintenances et les dernières informations sur le statut du jeu.

## [POUR LES STREAMERS]

### Q : Qu'est-ce qu'une extension Twitch ?

R : Les extensions sont des applications Web interactives destinées aux chaînes Twitch. Elles peuvent se superposer au lecteur vidéo ou apparaître en dessous, sous la forme d'un panneau. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)

### Q : Qu'est-ce que l'extension Trésor de guerre de *StarCraft II* ?

R : L'extension Trésor de guerre de *StarCraft II* nous permet de distribuer de l'expérience pour le trésor de guerre via Twitch. Quand celle-ci est installée et activée, elle permet aux spectateurs admissibles de gagner des récompenses d'expérience pour leur trésor de guerre en regardant des diffusions de *StarCraft II* sur votre chaîne jusqu'au 5 décembre 2019. L'extension affiche également des informations importantes pour les spectateurs : où acheter un trésor de guerre, quand commence la prochaine phase du trésor de guerre et comment recevoir de l'expérience pour leur trésor de guerre sur Twitch. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)

### Q : Sur quelles plateformes l'extension Trésor de guerre est-elle prise en charge ?

R : Une fois activée, l'extension Trésor de guerre de *StarCraft II* sera visible par tous les spectateurs qui visiteront votre chaîne Twitch via un navigateur Internet ou l'application Twitch sur iOS et Android.

### Q : Que dois-je faire pour que ma chaîne Twitch donne de l'expérience pour le trésor de guerre ?

**R :** Si vous êtes un streamer Twitch et que vous souhaitez faire gagner de l'expérience pour le trésor de guerre à vos spectateurs pendant vos diffusions de *StarCraft II*, suivez les instructions ci-dessous :

**Étape 1 :** [Liez vos comptes Twitch et Blizzard.](#)

**Étape 2 :** Installez l'[extension Trésor de guerre de StarCraft II](#) depuis la page Extensions de Twitch.

**Étape 3 :** Ouvrez le [gestionnaire d'extensions](#) pour configurer et activer l'extension.

**Étape 4 :** Configurez votre stream sur le [tableau de bord de Twitch](#) et sélectionnez « *StarCraft II* » dans le champ Jeu/Catégorie.

**Étape 5 :** Vous voilà prêt à diffuser du *Starcraft II* !

Si l'un de ces critères n'est pas rempli (comptes non liés, extension non activée, catégorie du stream non définie sur *StarCraft II* et/ou diffusion du mauvais jeu), vos spectateurs ne pourront pas gagner d'expérience pour leur trésor de guerre en regardant votre chaîne.

Pour plus d'informations sur la gestion des extensions Twitch, consultez le [portail d'assistance de Twitch](#) (en anglais).

## **Q : Comment lier mes comptes Blizzard et Twitch ?**

**R :** [Connectez-vous](#) à Twitch ou [créez un compte](#). Rendez-vous sur [la page Connexions de Twitch](#) (Paramètres > Connexions), trouvez la section « Blizzard Battle.net », choisissez votre région de jeu et cliquez sur **Se connecter**.

Avant de lier vos comptes, vérifiez que vous n'êtes pas connecté à d'autres comptes Blizzard sur le même navigateur, car cela pourrait entraîner des problèmes. Dans l'idéal, nous vous recommandons d'effectuer la manipulation en mode « navigation privée » ou « incognito ». [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)

## **Q : Le choix du compte Blizzard lié à mon compte Twitch est-il important ?**

**R :** Vous pouvez faire gagner de l'expérience pour le trésor de guerre aux spectateurs qui regarderont *StarCraft II* sur votre chaîne, quel que soit le compte Blizzard lié à votre compte Twitch.

Toutefois, si vous souhaitez vous-même gagner de l'expérience pour votre trésor de guerre en regardant des streams de *StarCraft II*, assurez-vous que le compte Blizzard lié à votre compte Twitch est celui sur lequel vous souhaitez recevoir ces récompenses. L'expérience pour le trésor de guerre ne peut pas être transférée vers un autre compte Blizzard.

## **Q : Comment savoir quel compte Blizzard est lié à mon compte Twitch ?**

**R :** Vous pouvez vérifier le compte Blizzard lié à votre compte Twitch sur la page [Connexions de Twitch](#).



**Q : À quel type d’extensions Twitch appartient l’extension Trésor de guerre ?**

**R :** L’extension Trésor de guerre de *StarCraft II* est une extension de type « composant », ce qui signifie qu’elle apparaîtra sur la page de votre chaîne Twitch en se superposant au lecteur vidéo sur les navigateurs Internet, ou en sous la forme d’un panneau séparé sous le lecteur vidéo dans l’application Twitch sur iOS et Android.

**Q : Puis-je activer plus d’une extension d’overlay vidéo à la fois ?**

**R :** Non. Vous ne pouvez activer qu’une (1) extension d’overlay vidéo à la fois. Pour permettre à vos spectateurs de gagner de l’expérience pour leur trésor de guerre lorsque vous diffusez du *StarCraft II*, assurez-vous que l’extension Trésor de guerre est activée sur votre chaîne et définie en tant qu’« Overlay 1 ».

**Q : Que se passe-t-il si j’active l’extension sans diffuser du *StarCraft II* ?**

**R :** Si vous avez installé et activé l’extension Trésor de guerre de *StarCraft II* sur votre chaîne Twitch, mais que la catégorie de votre stream n’est pas définie sur « *StarCraft II* » et que vous ne diffusez pas du *StarCraft II*, l’extension n’apparaîtra pas sur votre chaîne et vos spectateurs ne pourront pas gagner d’expérience pour leur trésor de guerre.

**Q : Je rencontre des problèmes avec l’extension Trésor de guerre. Que puis-je faire ?**

**R :** Rendez-vous sur le [portail d’assistance de Twitch](#) pour obtenir de l’aide. Si vous continuez de rencontrer des problèmes techniques avec l’extension Trésor de guerre, contactez [@BlizzardCS sur Twitter](#) ou envoyez une [requête à notre assistance clientèle](#).