

시청자 관련 정보

질문: Twitch에서 워 체스트 경험치를 얻으려면 어떻게 해야 하나요?

답변: Twitch에서 워 체스트 경험치를 얻기 위해서 다음 과정을 따라하세요.

1단계: [블리자드 계정을 Twitch 계정에 연결하세요.](#)

2단계: Twitch에 가서 연결된 계정으로, [로그인](#)하고, [스타크래프트 II 방송을 하고 있는 스트리머를 확인하세요.](#)

3단계: [워 체스트 확장 프로그램](#)을 활성화한 스타크래프트 II 방송을 찾으세요.

4단계: 워 체스트 확장 프로그램에 Twitch ID 접근 권한을 부여하고 생방송을 최소 20분 동안 시청하세요.

5단계: 확장 프로그램에 "경험치 받기" 버튼이 나타나면 클릭하여 보상을 받으세요.

6단계: 스타크래프트 II에 로그인하여 경험치 보상을 워 체스트에 추가하세요.

테란, 프로토스, 저그 혹은 묶음 상품으로 [워 체스트를 업그레이드](#)하고 획득한 경험치를 즉시 적용해 더 많은 보상을 얻는 건 물론, 스타크래프트 e스포츠를 지원할 수도 있습니다! 블리즈컨 2019 워 체스트에 관한 자세한 정보는 [공식 블로그 게시물](#)에서 확인해주세요.

(스타크래프트 II를 한 번도 플레이하지 않았다면, 게임에 적어도 한 번은 접속한 후부터 Twitch에서 워 체스트 경험치를 받을 수 있습니다. [여기를 클릭하여 시작하세요.](#))

질문: 블리즈컨 2019 워 체스트는 어디에서 구매할 수 있나요?

답변: 블리즈컨 2019 워 체스트는 [블리자드 샵](#)에서 종족별 상품은 \$9.99, 전체 묶음 상품은 \$24.99에 구매할 수 있습니다. 하지만 워 체스트 상품은 기간 한정으로 판매됩니다! 2019년 11월 7일 이전(태평양 표준시 기준)에 잊지 말고 구매하세요.

질문: 블리자드 계정과 Twitch 계정을 연결하려면 어떻게 해야 하나요?

답변: Twitch 계정에 [로그인](#)하거나 계정을 [생성](#)하세요. [Twitch 연결 페이지](#)(설정 > 연결)로 가서 "블리자드 Battle.net"을 찾은 후 선호하는 지역을 선택하고 [연결](#)을 클릭하세요.

계정을 연결하기 전에 같은 브라우저에서 다른 블리자드 계정에 로그인하고 있지는 않은지 확인하세요. 이 경우 처리하기가 다소 복잡할 수 있습니다. 참고로 "비공개 브라우저" 또는 "시크릿 창" 모드에서 연결을 완료하시면 편합니다. [여기를 클릭하여 자세한 정보를 확인하세요.](#)

질문: 어느 블리자드 계정이 Twitch 계정과 연결되어 있는지도 중요한가요?

답변: 네! 블리자드 계정을 여러 개 보유하고 있다면 현재 Twitch 계정에 연결된 블리자드

계정이 스타크래프트 II 방송 시청을 통해 워 체스트 경험치를 얻으려는 계정이어야 합니다. 워 체스트 경험치는 다른 계정으로 이전할 수 없습니다.

질문: 어떤 블리자드 계정이 제 Twitch 계정에 연결되어 있는지 어떻게 확인할 수 있나요?

답변: [Twitch 연결 페이지](#)에서 어떤 블리자드 계정이 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다.

질문: 어떻게 워 체스트 확장 프로그램에 Twitch ID 권한을 부여할 수 있나요?

답변: Twitch에서 워 체스트 경험치 보상을 받으려면 워 체스트 확장 프로그램에 Twitch ID 접근 권한을 허가해야 합니다. 접근 권한을 부여하지 않았다면 "Permission 설정" 버튼이 표시됩니다. 데스크톱과 모바일에서 이 버튼을 클릭하면 Twitch 접근 대화창이 표시되며, 이후 권한을 부여하면 됩니다.

- **데스크톱 웹 브라우저에서 권한을 부여하려면**, Twitch 동영상 플레이어의 중앙 우측에 있는 작은 "워 체스트" 아이콘을 클릭하여 확장 프로그램 설정 메뉴를 열고 "Manage Access[!]"를 클릭하세요. 이어서 열리는 팝업창에서 "Grant Access"를 클릭하면 됩니다.
- **iOS 및 Android Twitch 앱에서 권한을 부여하려면**, 대화창 우측 상단에 있는 워 체스트 아이콘을 클릭하여 확장 프로그램 프레임을 열고, 워 체스트 확장 프로그램 우측 상단에 표시되는 세 개의 수직 점 아이콘(:)을 클릭하세요. 이어서 열리는 팝업창에서 "Grant Access" 여부를 전환하면 됩니다.

권한을 부여하면 [Twitch 연결 페이지](#)의 "Extension Connections" 항목에 워 체스트 확장 프로그램이 추가된 것을 확인할 수 있습니다.

질문: 언제부터 Twitch에서 워 체스트 경험치를 받기 시작할 수 있나요?

답변: 2019년 8월 15일 오전 10:00(태평양 표준시 기준) 이후부터 Twitch에서 워 체스트 경험치를 받을 수 있습니다. 경험치를 받으려면 먼저 블리자드 계정을 Twitch 계정에 연결해야 합니다.

질문: 언제까지 Twitch에서 워 체스트 경험치를 받을 수 있나요?

답변: 2019년 12월 5일 오전 10:00(태평양 표준시 기준) 이후로는 Twitch에서 워 체스트 경험치를 받을 수 없습니다. 그때까지 받지 못한 워 체스트 스킨을 갖고 싶다고 해도 너무 걱정하지는 마세요! 향후 해당 스킨을 블리자드 샵에서 구매할 수 있는 기회가 있을 겁니다.

Q. 각각의 블리즈컨 2019 워 체스트 보상 단계는 언제부터 시작되나요?

답변: 워 체스트: 블리즈컨 2019의 각 보상 단계는 다음 일자에 시작됩니다.

Phase I: 2019년 8월 15일 오전 10:00(태평양 표준시 기준)

Phase II: 2019년 9월 12일 오전 10:00(태평양 표준시 기준)

Phase III: 2019년 10월 10일 오전 10:00(태평양 표준시 기준)

Phase IV: 2019년 11월 7일 오전 10:00(태평양 표준시 기준)

새로운 워 체스트 아이템을 1, 2, 3단계에 각각 받을 수 있습니다. 2019년 11월 7일에 3단계가 종료되면, 모든 워 체스트 아이템을 2019년 12월 5일까지 받을 수 있습니다. 이 기간(4단계) 동안에는 게임 내에서와 Twitch에서 받는 워 체스트 경험치가 두 배로 증가합니다.

각 단계에 어떤 보상을 받을 수 있는지는 [공식 블로그 게시물](#)에서 확인하세요!

질문: Twitch에서 각 보상별로 얼마나 많은 워 체스트 경험치를 얻을 수 있나요?

답변: Twitch에서 워 체스트 경험치를 받으려면 워 체스트 확장 프로그램을 활성화하여 이벤트에 참여한 스타크래프트 II 방송을 최소 20분 동안 시청해야 합니다. 2019년 8월 15일부터 2019년 11월 7일(태평양 표준시 기준)까지 보상을 하나 받을 때마다 경험치 50,000을 게임 내 워 체스트에 추가할 수 있습니다. 2019년 11월 7일부터 2019년 12월 5일(태평양 표준시 기준)까지는 보상 하나당 경험치 100,000을 받을 수 있습니다.

질문: Twitch에서 워 체스트 경험치 보상을 받았는지 어떻게 확인할 수 있나요?

답변: Twitch에서 워 체스트 경험치 보상을 받으면 워 체스트 확장 프로그램에 "워 체스트 경험치를 받았습니다" 메시지가 표시됩니다. 그리고 이 메시지 아래에 표시되는 "경험치 받기" 버튼을 클릭하면 보상을 받을 수 있고, 스타크래프트 II에 접속하면 이 보상을 워 체스트에 추가할 수 있습니다.

질문: Twitch에서 받을 수 있는 워 체스트 경험치에 상한선이 있나요?

답변: Twitch에서 받을 수 있는 경험치에 일일, 주간, 방송별 상한선은 없습니다.

하지만 워 체스트 이벤트는 3단계로 나뉘어 진행되고, 각 단계에 워 체스트에 추가할 수 있는 경험치에는 제한이 있다는 점을 기억해 주세요. 각 단계가 종료되기 전에 모든 게임플레이 지역의 모든 스타크래프트 II 캐릭터에서 이 제한에 도달하면 다음 단계가

시작되기 전까지는 Twitch에서 추가 워 체스트 경험치를 받을 수 없습니다. 이 제한에도달하면 워 체스트 확장 프로그램에 현재 상태가 "단계 완료"로 표시됩니다.

질문: Twitch에서 받는 워 체스트 경험치는 모든 지역에 적용되나요?

답변: 네! Twitch에서 받는 경험치는 스타크래프트 II 캐릭터가 생성되어 있는 모든 게임플레이 지역의 워 체스트에 추가됩니다.

질문: 워 체스트 경험치를 게임 내에서도 받을 수 있나요?

답변: 네, 워 체스트 기간 동안 대전이나 협동전 경기를 플레이하면 워 체스트 경험치를 받을 수 있습니다. Twitch에서 받는 워 체스트 경험치와 달리, 게임 내에서 받는 경험치는 플레이하는 지역에만 적용됩니다.

질문: Twitch에서 스타크래프트 II를 시청하기만 해도 워 체스트 아이템을 모두 획득할 수 있나요?

답변: 네! 원한다면 Twitch에서 스타크래프트 II를 시청하기만 해도 워 체스트 아이템을 모두 획득할 수 있습니다.

질문: 워 체스트를 완료하고 아이템을 모두 획득했는지 여부를 어떻게 알 수 있나요?

답변: 기존 스타크래프트 II 캐릭터를 보유한 모든 게임플레이 지역에서 워 체스트 아이템을 모두 획득했다면 워 체스트 확장 프로그램에 "워 체스트 완료!" 메시지가 표시됩니다.

워 체스트 진행 상황은 스타크래프트 II 게임 내에서 언제든지 확인할 수 있다는 점도 잊지 마세요. 워 체스트를 완료한 후에는 추가 워 체스트 경험치를 받을 수 없습니다.

질문: 스타크래프트 II 방송이 워 체스트 경험치를 제공하고 있는지 어떻게 확인할 수 있나요?

답변: 워 체스트 경험치를 제공하려면 스타크래프트 II 방송이 다음 조건을 충족해야 합니다.

- 스트리머의 Twitch 계정이 블리자드 계정에 연결되어 있어야 합니다.
- 스트리머가 워 체스트 확장 프로그램을 설치하고 채널에서 활성화해야 합니다.
- 스트리머가 스타크래프트 II 방송을 스트리밍하고 있어야 합니다.

공식 및 추천 스타크래프트 II 스트리밍은 언제나 경험치를 부여합니다. 본인의 Twitch 채널이 워 체스트 경험치를 부여하게 하고 싶다면 [여기를 참조해주세요](#).

질문: 여러 스트리밍을 시청하면 워 체스트 경험치를 더 빨리 받을 수 있나요?

답변: 아니요. 워 체스트 경험치는 Twitch 드롭스 프로그램의 일환으로 간주되어 한 번에 하나의 스트리밍에서만 받을 수 있습니다.

스타크래프트 II 방송을 하는 다수의 스트리밍을 시청하거나 Twitch 드롭스 프로그램이 활성화되지 않은 스트리밍을 시청하면 아예 Twitch 드롭스를 받지 못할 수도 있다는 사실을 유의해 주세요.

질문: Twitch에서 워 체스트 경험치를 받지 못하는 이유는 무엇인가요?

답변: Twitch 스트리밍을 시청할 때 워 체스트 경험치 보상을 받지 못하는 데는 몇 가지 이유가 있을 수 있습니다. 아래 목록을 확인하여 문제를 해결해 보세요.

- Twitch 계정을 생성해야 합니다. [여기](#)에서 생성하세요!
- Battle.net 계정을 생성해야 합니다. [여기](#)에서 가입하세요!
- 스타크래프트 II 캐릭터를 생성해야 합니다. [스타크래프트 II](#)를 설치하고 게임에 접속하세요.
- Twitch와 Battle.net 계정을 연결해야 합니다. [Twitch 연결 페이지](#)에서 계정 연결을 설정하거나 관리하세요.
- 워 체스트 확장 프로그램에 권한을 허가해야 합니다. Twitch에서 워 체스트 경험치 보상을 받으려면 워 체스트 확장 프로그램에 Twitch ID 접근 권한을 허가해야 합니다. 접근 권한을 부여하지 않았다면 "Permission Settings" 버튼이 표시됩니다. 데스크톱과 모바일에서 이 버튼을 클릭하면 Twitch 접근 대화창이 표시되며, 이후 권한을 부여하면 됩니다. 권한을 부여하면 [Twitch 연결 페이지](#)의 "Extension Connections" 항목에 워 체스트 확장 프로그램이 추가된 것을 확인할 수 있습니다.
- 마지막 워 체스트 경험치 보상을 받아야 합니다. 워 체스트 확장 프로그램에서 "경험치 받기" 버튼을 눌러 대기 중인 보상을 받아야 합니다. 보상을 받지 않으면 추가 경험치를 받을 수 없다는 사실을 잊지 마세요.
- 시청할 때 연결된 Twitch 계정으로 로그인해야 합니다. 로그인하지 않으면 워 체스트 경험치 보상을 받을 수 없습니다.
- 충분한 시간 동안 시청해야 합니다. 이벤트에 참가 중인 스트리밍을 최소 20분 이상 시청해야 워 체스트 경험치 보상을 받을 수 있습니다.
- 이용 가능한 기기에서 시청해야 합니다. 현재 웹 브라우저나 iPhone용 Twitch 앱, Android용 Twitch 앱에서만 Twitch 드롭스를 받을 수 있습니다. 즉 Twitch 데스크톱 앱이나 Xbox One, Xbox 360, PlayStation 4, Chromecast, Fire TV, Roku, NVIDIA SHIELD에서는 공식 Twitch 앱을 사용하더라도 워 체스트 경험치를 받을 수는 없습니다.

- **Twitch 채널 페이지에서 시청해야 합니다.** 스타크래프트 II 방송을 스트리머의 채널 페이지에서 시청해야지만 Twitch에서 워 체스트 경험치를 얻을 수 있습니다. Twitch 메인 화면 페이지, Twitch 팀 페이지, Battle.net 런처를 비롯한 다른 경로를 통해 스타크래프트 II 방송을 보면 워 체스트 경험치를 얻을 수 없습니다.
- **이벤트에 참여하고 있는 스타크래프트 II 스트리밍을 시청해야 합니다.**
스타크래프트 II 스트리밍에서 시청자들에게 워 체스트 경험치를 제공하려면 스트리머는 1) Twitch 계정을 블리자드 계정에 연결하고, 2) 스타크래프트 II 워 체스트 확장 프로그램을 설치하고 활성화해야 합니다.
- **동시에 너무 많은 스타크래프트 II 방송을 시청하지 않아야 합니다.** 다수의 스타크래프트 II 방송을 시청하면 다음 워 체스트 경험치 보상을 받는 데 필요한 시청 시간이 누적되지 않을 수 있습니다. 문제가 발생하지 않게 하려면 한 번에 하나의 스타크래프트 II 스트리밍만 시청하는 것이 좋습니다.
- **활성화된 브라우저 탭에서 스타크래프트 II 방송이 스트리밍되어야 합니다.** 시청 중인 스타크래프트 II 방송이 활성화된 브라우저 탭에 표시되고 있지 않다면 워 체스트 경험치 보상에 필요한 시청 시간이 누적되지 않습니다. 문제가 발생하지 않게 하려면 Twitch에서 스타크래프트 II 스트리밍을 시청할 때 다른 탭을 열지 않는 것이 좋습니다.
- **스타크래프트 II 방송을 음소거하거나 최소화하지 않아야 합니다.** 시청 중인 스타크래프트 II 방송을 음소거하거나 창을 최소화하면 다음 워 체스트 경험치 보상을 받는 데 필요한 시청 시간이 누적되지 않습니다. 방송의 음소거를 해제하고 시청 중인 브라우저가 최소화되지 않도록 하세요.
- **브라우저 플러그인 때문에 이벤트 참여에 문제가 발생할 수 있습니다.** Twitch에서 워 체스트 경험치 보상을 받으려면, 스타크래프트 II 방송을 시청하는 동안 일시적으로 플러그인을 비활성화하는 것이 좋습니다. 블리자드와 Twitch에서는 호환되지 않는 브라우저 플러그인 때문에 발생하는 문제에 관해서는 지원을 제공하지 않습니다.
- **현재 단계에서 받을 수 있는 모든 워 체스트 아이템을 획득했습니다.** 다음 단계가 시작될 때까지 기다려야 다음 경험치를 받을 수 있습니다. 카운트다운 타이머는 게임과 워 체스트 확장 프로그램에서 확인할 수 있습니다.
- **블리즈컨 2019 워 체스트를 완료했습니다.** 축하합니다! 스타크래프트 II 캐릭터가 존재하는 모든 지역에서 워 체스트 아이템을 획득했습니다. 워 체스트를 완료했으므로 추가 경험치를 받을 수 없습니다.
- **워 체스트 프로그램이 종료되었습니다.** 2019년 12월 5일(태평양 표준시 기준) 이후로는 블리즈컨 2019 워 체스트의 경험치를 받을 수 없습니다. 걱정하지 마세요. 마감일 이전에 워 체스트를 완료하지 못했다고 해도, 향후 모든 워 체스트 스킨을 따로 구매할 수 있는 기회가 있을 겁니다.
- **스타크래프트 II가 점검 중입니다.** 스타크래프트 II가 점검 중일 때는 워 체스트 경험치 보상을 받을 수 없습니다. [블리자드 고객센터원 트위터](#)에서 점검 일정과 최신 게임 상황 업데이트를 확인할 수 있습니다.

스트리머 관련 정보

질문: Twitch 확장 프로그램이란 무엇인가요?

답변: 확장 프로그램이란 Twitch 스트리머 채널에서 동영상 플레이어 겹침 혹은 패널 형식으로 표시되는 상호작용형 웹 앱을 말합니다. [자세한 정보는 여기에서 확인해보세요.](#)

질문: 스타크래프트 II 워 체스트 확장 프로그램이란 무엇인가요?

답변: 스타크래프트 II 워 체스트 확장 프로그램은 Twitch에서 워 체스트 경험을 제공할 수 있게 하는 역할을 합니다. 확장 프로그램을 설치하고 활성화하면 조건을 충족시킨 시청자가 2019년 12월 5일까지 여러분의 채널에서 스타크래프트 II 방송을 시청하고 워 체스트 경험을 받을 수 있습니다. 또한 워 체스트 구매처, 워 체스트 다음 단계 시작일, Twitch에서 워 체스트 경험을 받는 조건을 충족시키는 방법과 같은 중요한 정보를 시청자에게 표시하기도 합니다. [자세한 정보는 여기에서 확인해보세요.](#)

질문: 워 체스트 확장 프로그램은 어떤 플랫폼을 지원하나요?

답변: 스타크래프트 II 워 체스트 확장 프로그램을 활성화하면 데스크톱 웹 브라우저나 iOS 및 Android용 Twitch 앱으로 여러분의 Twitch 채널 페이지를 방문하는 모든 시청자에게 표시됩니다.

질문: 제 Twitch 채널에서 워 체스트 경험을 제공하려면 어떻게 해야 하나요?

답변: Twitch 스트리머이고, 스타크래프트 II 방송으로 시청자에게 워 체스트 경험을 획득할 기회를 주고 싶으면 다음 과정을 따라 하세요.

1단계: [Twitch 계정을 블리자드 계정에 연결하세요.](#)

2단계: Twitch 확장 프로그램 대시보드에서 [스타크래프트 II 워 체스트 확장 프로그램](#)을 설치하세요.

3단계: [확장 프로그램 관리자](#)를 열어 확장 프로그램 설정을 조정하고 활성화하세요.

4단계: [Twitch 생방송 대시보드](#)를 열어 게임/카테고리 항목에서 "스타크래프트 II"를 찾아 선택하세요.

5단계: 스타크래프트 II 방송을 시작할 준비가 끝났습니다!

계정을 연결하지 않았거나, 방송 카테고리가 스타크래프트 II로 설정되어 있지 않거나, 다른 게임을 방송하는 등 단 하나라도 조건이 충족되지 않으면 여러분의 시청자는 채널에서 워 체스트 경험을 얻을 수 없습니다.

Twitch 확장 프로그램 관리에 대한 자세한 내용을 알아보려면 [Twitch 도움말 센터](#)를 참조하세요.

질문: 블리자드 계정과 Twitch 계정을 연결하려면 어떻게 해야 하나요?

답변: Twitch 계정에 [로그인](#)하거나 계정을 [생성](#)하세요. [Twitch 연결 페이지](#)(설정 > 연결)로 가서 "블리자드 Battle.net"을 찾은 후 선호하는 지역을 선택하고 [연결](#)을 클릭하세요.

계정을 연결하기 전에 같은 브라우저에서 다른 블리자드 계정에 로그인하고 있지는 않은지 확인하세요. 이 경우 처리하기가 다소 복잡할 수 있습니다. 참고로 "비공개 브라우저" 또는 "시크릿 창" 모드에서 연결을 완료하시면 편합니다. [여기를 클릭하여 자세한 정보를 확인하세요.](#)

질문: 어느 Battle.net 계정이 Twitch 계정과 연결되어 있는지도 중요한가요?

답변: 여러분의 Twitch 채널 페이지에서 스타크래프트 II를 관람하는 시청자에게 워 체스트 경험치를 얻을 기회를 제공하는 용도에 한해서는 어떤 블리자드 계정을 Twitch 계정에 연결하든 상관없습니다.

하지만, 다른 스타크래프트 II 방송을 시청하고 워 체스트 경험치를 받을 생각이 있으시다면 현재 Twitch 계정에 연결된 블리자드 계정이 보상을 받고 싶은 계정이어야 합니다. 워 체스트 경험치는 다른 계정으로 이전할 수 없습니다.

질문: 어떤 블리자드 계정이 제 Twitch 계정에 연결되어 있는지 어떻게 확인할 수 있나요?

답변: [Twitch 연결 페이지](#)에서 어떤 블리자드 계정이 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다.

질문: 워 체스트 확장 프로그램은 어떤 종류의 Twitch 확장 프로그램인가요?

답변: 스타크래프트 II 워 체스트 확장 프로그램은 구성 요소 확장 프로그램입니다. 요컨대 데스크톱 웹 브라우저로 시청할 경우 동영상 플레이어 내의 Twitch 채널 페이지에 표시되며, iOS 및 Android Twitch 앱에서 시청할 땐 동영상 플레이어 하단에 별도의 패널로 표시됩니다.

질문: 한 번에 한 개 이상의 영상 겹침 확장 프로그램을 활성화해도 되나요?

답변: 아니요. 한 번에 하나(1)의 동영상 겹침 확장 프로그램만을 활성화할 수 있습니다. 여러분이 스타크래프트 II를 방송할 때마다 시청자가 워 체스트 경험치를 획득할 수 있도록 워 체스트 확장 프로그램을 채널에서 활성화하고, "겹침 1"로 설정해두시기 바랍니다.

질문: 확장 프로그램을 활성화하고 스타크래프트 II 방송을 하지 않으면 어떻게 되나요?

답변: 스타크래프트 II 워 체스트 확장 프로그램을 Twitch 채널 페이지에 설치하고 활성화했으나, 게임/카테고리 설정을 "스타크래프트 II"로 설정해놓지 않고 다른 게임을 방송할 경우, 확장 프로그램은 채널에 표시되지 않으며 시청자 또한 워 체스트 경험치 보상을 받을 수 없습니다.

질문: 워 체스트 확장 프로그램 문제가 발생했을 땐 어떻게 해야 하나요?

답변: [Twitch 도움말 센터](#)에서 문제 해결 지원을 받을 수 있습니다. 워 체스트 확장 프로그램과 관련된 기술적 문제가 지속적으로 발생할 시에는 [블리자드 고객지원 트위터](#) 또는 [고객 지원](#)에 문의해주시기 바랍니다.