

[觀眾須知]

問：我要如何開始在 Twitch 賺取戰爭寶箱經驗值？

答：要開始在 Twitch 賺取戰爭寶箱經驗值，請完成以下步驟：

步驟 1： [將你的暴雪帳號連結至 Twitch 帳號](#)。

步驟 2： 前往 Twitch，[登入至你已進行連結的帳號](#)，並[看看誰在進行《星海爭霸 II》的遊戲實況](#)。

步驟 3： 找到任何開啟[戰爭寶箱擴充功能](#)的《星海爭霸 II》實況。

步驟 4： 讓你的 Twitch ID 能存取戰爭寶箱的擴充功能，然後觀賞至少 20 分鐘。

步驟 5： 在「領取經驗值」按鈕出現時，點擊按鈕來兌換你的獎勵。

步驟 6： 登入《星海爭霸 II》將經驗值獎勵新增至你的戰爭寶箱。

使用人類、神族、蟲族、或是完整組合包通行證來[升級你的戰爭寶箱](#)，立即將任何你贏得的經驗值換取更多獎勵，協助支持《星海爭霸 II》電競！請造訪我們的[官方部落格文章](#)，獲得關於 BlizzCon 2019 戰爭寶箱的額外資訊。

（若你從未玩過《星海爭霸 II》，你必須至少登入過遊戲一次，才能開始在 Twitch 贏得戰爭寶箱的經驗值獎勵。[點擊此處以開始](#)。）

問：我要在哪裡購買 BlizzCon 2019 戰爭寶箱？

答：你可以在[暴雪精品商城](#)購買個別種族的 BlizzCon 2019 戰爭寶箱（每一種族 \$9.99 美元）或是完整的戰爭寶箱組合包（\$24.99 美元）。但請注意，這次的戰爭寶箱特賣為限時優惠！請務必在 2019 年 11 月 7 日前進行搶購。

問：我該如何連結我的暴雪和 Twitch 帳號？

A. [登入](#)或[建立](#)一個 Twitch 帳號。前往你的[Twitch 連結頁面](#)（設定>連線），找到「暴雪 Battle.net」區段並選擇你偏好的遊戲地區，再按下「[連線](#)」。

在連結你的帳號前，檢查一下，確定你沒有用相同的瀏覽器登入其他暴雪帳號，不然可能會發生問題。要取得最好的結果，我們建議可以在「私人瀏覽」或「無痕」模式完成以上步驟。[點此獲得更多資訊](#)。

問：我用哪個暴雪帳號連結到我 Twitch 帳號重要嗎？

答：是的！如果你擁有多組暴雪帳號，請確保目前連結至你 Twitch 帳號的，是你想藉由在 Twitch 上觀看《星海爭霸 II》實況以獲取戰爭寶箱經驗值的暴雪帳號。戰爭寶箱經驗值無法轉移至另一組暴雪帳號上。

問：我該如何判斷，連結到我 Twitch 帳號的是哪個暴雪帳號？

答：你可以到 [Twitch 連線頁面](#) 查看是哪一個暴雪帳號被連結到你的 Twitch 帳號。

問：我該如何讓我的 Twitch 帳號獲得戰爭寶箱擴充功能的存取權限？

答：要獲得 Twitch 的戰爭寶箱經驗值獎勵，你必須為你的 Twitch ID 提供戰爭寶箱擴充功能的存取權限。若你尚未提供這項存取權限，你會看到一個「權限設定」按鈕。點擊這個按鈕，讓桌面以及行動應用程式出現 Twitch 存取權限對話方塊，然後授予權限。

- 欲使用桌面網頁瀏覽器授予許可，點擊位於 Twitch 影片播放器正右方的「戰爭寶箱」的圖示，打開擴充功能設定選單並點選「管理存取權限[!]
- 欲使用 iOS 或 Android 上的 Twitch app 授予許可，點選位於對話方塊右上方的小拼圖圖示以開啟擴充功能框，再點選在畫面上方出現垂直的三個點(:) 圖示。在彈出的視窗中，點選「授予權限」。

在你授予許可後，你會在 [Twitch 連接頁面](#) 中的「擴充連接功能」區下方看到戰爭寶箱擴充功能。

問：我要如何開始在 Twitch 賺取戰爭寶箱經驗值？

答：你可以在台灣時間 2019 年 8 月 16 日凌晨 1:00 過後開始在 Twitch 賺取戰爭寶箱經驗值。要符合賺取經驗值的資格，你必須先將暴雪以及 Twitch 帳號進行連結。

問：我什麼時候就不能在 Twitch 賺取戰爭寶箱經驗值了？

答：在台灣時間 2019 年 12 月 6 日凌晨 1 點後你就沒辦法在賺取戰爭寶箱經驗值了。若你沒在時間結束前解鎖所有的戰爭寶箱建築物造型，但還依然想擁有這些造型—別擔心！你有機會在日後於暴雪精品商店購買這些造型。

問：每個 BlizzCon 2019 戰爭寶箱的獎勵階段開始時間是？

答：以下是 BlizzCon 2019 戰爭寶箱各獎勵階段的開始時間：

- 第 1 階段：台灣時間 2019 年 8 月 16 日凌晨 1:00
- 第 2 階段：台灣時間 2019 年 9 月 13 日凌晨 1:00
- 第 3 階段：台灣時間 2019 年 10 月 11 日凌晨 1:00
- 第 4 階段：台灣時間 2018 年 11 月 8 日凌晨 1:00

新的戰爭寶箱將會於第 1 階段、第 2 階段、第 3 階段開放。在第 3 階段於 2019 年 11 月 7 日結束後，你依然能在 2019 年 12 月 5 日前解鎖所有的戰爭寶箱。在此期間（第 4 階段），你還能贏得雙倍的戰爭寶箱經驗值—於遊戲內以及 Twitch 平台上。

參閱我們的[官方部落格文章](#)，了解每個階段可解鎖哪些獎勵！

問：我的 Twitch 獎勵可以贏得多少戰爭寶箱經驗值？

答：要贏得 Twitch 的戰爭寶箱經驗值獎勵，你必須觀賞任何一名啟用戰爭寶箱擴充功能、並符合資格的 Twitch 實況主《星海爭霸 II》實況至少 20 分鐘。從 2019 年 8 月 15 日至 2019 年 11 月 7 日，每項獎勵將提供 50,000 點經驗值，供你加入你在遊戲裡的戰爭寶箱。從 2019 年 11 月 7 日至 2019 年 12 月 5 日，每項獎勵將提供 100,000 點經驗值。

問：我要怎麼知道我已經獲得了 Twitch 的戰爭寶箱經驗值獎勵？

答：你在 Twitch 上贏得戰爭寶箱經驗值後，戰爭寶箱擴充功能將更新，顯示一道「已獲得戰爭寶箱經驗值」的訊息。在訊息下方，你會看到一個「領取經驗值」按鈕—點擊按鈕以兌換獎勵，然後登入《星海爭霸 II》將經驗值新增至你的戰爭寶箱！

問：能在 Twitch 贏取的戰爭寶箱經驗值是否有上限？

答：在 Twitch 所能贏取的經驗值並無上限（每日、每周、每次實況等）。

但請注意，戰爭寶箱一共有三個階段，而每個階段你能新增至你戰爭寶箱的經驗值將有數量上的限制。若在一個階段結束前，你在所有遊戲地區的全部角色皆已經達到此項限制，你在下個階段開始前將無法再贏取額外的戰爭寶箱經驗值。達到這個門檻時，戰爭寶箱擴充功能將顯示你的狀態為「階段完成」。

問：Twitch 贏得的戰爭寶箱經驗值適用所有的地區嗎？

答：是的！只要你在一遊戲地區擁有一名既存的《星海爭霸 II》角色，你在 Twitch 所贏得的經驗值就會增加至該地區。

問：我也能在遊戲中贏得戰爭寶箱經驗值嗎？

答：是的，你也可以在戰爭寶箱期間遊玩對戰模式或合作任務來贏得戰爭寶箱經驗值。不過，與 Twitch 所贏得的戰爭寶箱經驗值不同，在遊戲內所贏得的經驗值僅適用於你所位於的遊戲地區。

問：我能僅藉由在 Twitch 上觀賞《星海爭霸 II》實況解鎖所有戰爭寶箱物品嗎？

答：是的！若你想的話，你可以僅在 Twitch 上觀賞《星海爭霸 II》實況來贏得所有解鎖戰爭寶箱必須的經驗值。

問：我要怎麼知道我已經完成我的戰爭寶箱，解鎖所有物品了呢？

答：一旦各遊戲地區（需在遊戲地區擁有一名既存的《星海爭霸 II》角色）的所有戰爭寶箱物品皆已解鎖完成，戰爭寶箱擴充功能就會出現一段「戰爭寶箱完成」的訊息。

請注意，你也可以隨時在《星海爭霸 II》遊戲用戶端城市檢查你的戰爭寶箱狀態。在你完成戰爭寶箱後，你就無法再贏得額外的戰爭寶箱經驗值。

問：我要怎麼知道一段《星海爭霸 II》實況是否提供戰爭寶箱經驗值？

答：要具備提供戰爭寶箱經驗值的資格，《星海爭霸 II》實況必須達到下列要求：

- 實況主的 Twitch 帳號必須與暴雪帳號連結
- 實況主必須安裝戰爭寶箱擴充功能，並在其頻道上啟動
- 實況主必須正在進行實況，而且他們的實況名稱/分類設定為《星海爭霸 II》

官方以及主打的《星海爭霸 II》實況總是會提供戰爭寶箱的經驗值。若你想讓自己的 Twitch 頻道提供戰爭寶箱經驗值，[請點擊此處以開始](#)。

問：如果我觀賞多個遊戲實況，我能以更快的速度贏得戰爭寶箱經驗值嗎？

答：不行，戰爭寶箱獎勵被視為是 Twitch 戰利品活動的一部分，因此只能以一次收看一個頻道的方式獲得。

請注意，依據你所觀看的多個實況是否有作用中的 Twitch 戰利品活動而定，可能會對你贏得 Twitch 戰利品的資格造成重大影響。

問：我為何沒在 Twitch 獲得戰爭寶箱的經驗值？

答：觀賞 Twitch 卻沒有獲得戰爭寶箱經驗值有幾個原因。請檢視以下列表，協助你排解疑難。

- 你依然必須創建一個 Twitch 帳號。在[這裡](#)創建一個！
- 你依然必須創建一個 Battle.net 帳號。在[這裡註冊](#)！
- 你依然必須創建一個《星海爭霸 II》的角色。[安裝《星海爭霸 II》](#)並登入以開始。
- 你依然必須連結你 Twitch 以及 Battle.net 的帳號。造訪[Twitch 連線頁面](#)設定或管理你的帳號連結。
- 你依然必須給予戰爭寶箱擴充功能正確的權限。要獲得 Twitch 的戰爭寶箱經驗值獎勵，你必須為你的 Twitch ID 提供戰爭寶箱擴充功能的存取權限。若你尚未提供這項存取權限，你會看到一個「權限設定」按鈕。點擊這個按鈕，讓桌面以及行動應用程式出現 Twitch 存取

權限對話方塊，然後授予權限。在你授予許可後，你會在 [Twitch 連接頁面](#) 中的「擴充連接功能」區下方看到戰爭寶箱擴充功能。

- **你依然必須領取你贏得的上一個戰爭寶箱經驗值獎勵。** 點擊戰爭寶箱擴充功能裡的「領取經驗值」按鈕來兌換任何等待你領取的獎勵。請注意，如有未領取的獎勵，你就無法取得下個獎勵的進程。
- **你在觀賞的時候沒有登入至你已連結的 Twitch 帳號。** 若你沒登入，就無法贏得任何戰爭寶箱經驗值獎勵。
- **你觀賞的時間不夠長。** 你必須至少觀賞一個符合資格的實況 20 分鐘才能贏得戰爭寶箱經驗值獎勵。
- **你不是用符合資格的裝置進行觀看。** 目前，觀眾僅能透過桌面網路瀏覽器或是 iPhone/Android 的 Twitch 應用程式觀賞《星海爭霸 II》來賺取戰爭寶箱經驗值。這表示若你是用 Twitch 桌面應用程式、或 Xbox One、Xbox 360、PlayStation 4、Chromecast、Fire TV、Roku、或是 NVIDIA SHIELD 的官方 Twitch 應用程式，就沒辦法贏取戰爭寶箱經驗值。
- **你不是在 Twitch 頻道頁面上觀賞。** 在此時，觀眾僅能在實況主的頻道上觀賞《星海爭霸 II》實況來賺取戰爭寶箱經驗值。若你在 Twitch 首頁分類、Twitch 團隊頁面、Battle.net 桌面應用程式、或是其他有鑲嵌實況的頁面上觀賞《星海爭霸 II》實況，你就無法賺取戰爭寶箱經驗值。
- **你看的不是符合資格的《星海爭霸 II》遊戲實況。** 《星海爭霸 II》遊戲實況要符合提供觀眾戰爭寶箱經驗值的資格，實況主必須 1) 連結自己的 Twitch 以及 Blizzard 帳號，並且 2) 安裝並啟用《星海爭霸 II》戰爭寶箱擴充功能。
- **你同時觀賞太多《星海爭霸 II》遊戲實況。** 觀看多個《星海爭霸 II》遊戲實況可能會讓你無法累積戰爭寶箱的經驗值獎勵。要避免這種問題，我們建議一次僅觀賞一個《星海爭霸 II》遊戲實況。
- **《星海爭霸 II》遊戲實況的瀏覽器頁面並不是處在活躍中的狀態。** 若你正在觀看的《星海爭霸 II》遊戲實況並不是活躍中的瀏覽器頁面，可能會讓你無法累積戰爭寶箱的經驗值獎勵。要避免這種問題，我們建議你在 Twitch 觀看《星海爭霸 II》時，不要開啟其他的 Twitch 頁面。
- **你將《星海爭霸 II》遊戲實況靜音或最小化。** 若你將正在收看的《星海爭霸 II》遊戲實況靜音或最小化，你將不再能累積戰爭寶箱的經驗值獎勵。請務必不要將遊戲實況靜音，並確定你用來收看實況的瀏覽器未被最小化。
- **你有一個瀏覽器的插件影響你贏取經驗值的資格。** 為了確保你有資格領取 Twitch 的戰爭寶箱經驗值獎勵 Twitch 戰利品，我們建議在觀賞《星海爭霸 II》遊戲實況時，暫時關閉插件。暴雪或 Twitch 皆無法為不相容瀏覽器擴充功能造成的問題提供支援。
- **你已經解鎖目前階段所有開放的戰爭寶箱物品。** 你必須要等到下個階段開始，才能繼續贏得經驗值。你可以在遊戲內以及戰爭寶箱擴充功能內找到倒數計時器。
- **你已經完成你的 BlizzCon 2019 戰爭寶箱。** 恭喜你！你已經解鎖各遊戲地區（需在遊戲地區擁有一名既存的《星海爭霸 II》角色）的所有戰爭寶箱物品。因為你已經完成你的戰爭寶箱，你將不再能贏得任何額外的經驗值。
- **此戰爭寶箱活動已經結束。** 在 2019 年 12 月 5 日後，你將不再能贏得 BlizzCon 2019 戰爭寶箱的經驗值。別擔心—若你沒在截止前完成你的戰爭寶箱，所有戰爭寶箱造型將會在日後開放購買。

- 《星海爭霸 II》目前進行維修。當《星海爭霸 II》離線時，你將無法獲得任何戰爭寶箱經驗值獎勵。查看 Twitter 的 [@BlizzardCS](#) 帳號，了解維修時程以及最新的遊戲狀態資訊。

[實況主須知]

問：Twitch 擴充功能是什麼？

答：擴充功能是一種在 Twitch 實況主頻道上執行的互動式網頁應用程式，有些與視訊播放器重疊，有些則在播放器下方以面板形式出現。 [點擊此處以深入了解](#)。

問：《星海爭霸 II》戰爭寶箱擴充功能是什麼？

答：《星海爭霸 II》戰爭寶箱擴充功能可讓我們在 Twitch 上提供戰爭寶箱經驗值。安裝並啟動後，它可讓符合資格的觀眾在 2019 年 12 月 5 日前，透過在你的頻道上觀賞《星海爭霸 II》來賺取大量的戰爭寶箱經驗值。擴充功能同時也會向觀眾顯示重要資訊，包括戰爭寶箱、下個戰爭寶箱階段何時開始、以及如何確定他們符合在 Twitch 頻道上獲得戰爭寶箱經驗值的資格。 [點擊此處以深入了解](#)。

問：有哪些平台支援戰爭寶箱？

答：啟動後，所有使用桌面網路瀏覽器或 iOS/Android 的 Twitch 應用程式造訪你 Twitch 頻道頁面的觀眾，都能看到《星海爭霸 II》戰爭寶箱擴充功能。

問：我要如何在我的 Twitch 頻道上提供戰爭寶箱經驗值？

答：若你是 Twitch 的實況主，並希望提供你觀眾透過觀賞你的《星海爭霸 II》實況賺取戰爭寶箱經驗值的機會，請依照以下的指示：

步驟 1： [將你的暴雪帳號連結至 Twitch 帳號](#)。

步驟 2： 從 Twitch 擴充程式主控版，安裝 [《星海爭霸 II》戰爭寶箱擴充功能](#)。

步驟 3： 前往你的 [擴充功能管理員](#) 以設定並啟動擴充功能。

步驟 4： 在 [Twitch 實況主控板](#) 裡設定你的實況，在遊戲/分類欄位選擇《星海爭霸 II》。

步驟 5： 你現在已準備好開始進行《星海爭霸 II》實況了！

若你未符合上述任一條件（如帳號未連結、擴充功能未啟動、你的實況分類未設定為《星海爭霸 II》、以及/或你進行實況時未遊玩正確的遊戲），你的觀眾就無法在你的頻道上賺取任何戰爭寶箱經驗值獎勵。

如需更多如何管理你 Twitch 擴充功能的資訊，請造訪 [Twitch 協助中心傳送門](#)。

問：我該如何連結我的暴雪和 Twitch 帳號？

A. [登入](#)或[建立](#)一個 Twitch 帳號。前往你的 [Twitch 連結頁面](#)（設定>連線），找到「暴雪 Battle.net」區段並選擇你偏好的遊戲地區，再按下「**連線**」。

在連結你的帳號前，檢查一下，確定你沒有用相同的瀏覽器登入其他暴雪帳號，不然可能會發生問題。要取得最好的結果，我們建議可以在「私人瀏覽」或「無痕」模式完成以上步驟。[點此獲得更多資訊](#)。

問：我用哪個暴雪帳號連結到我 Twitch 帳號都沒關係嗎？

答：只要讓任一暴雪帳號連結至你的 Twitch 帳號，觀眾就能透過在你的 Twitch 頻道頁面觀賞《星海爭霸 II》來賺取戰爭寶箱經驗值。

不過，如果你擁有多組暴雪帳號，請確保目前連結至你 Twitch 帳號的，是你想藉由在 Twitch 上觀看《星海爭霸 II》實況以獲取戰爭寶箱經驗值的暴雪帳號。戰爭寶箱經驗值無法轉移至另一組暴雪帳號上。

問：我該如何判斷，連結到我 Twitch 帳號的是哪個暴雪帳號？

答：你可以到 [Twitch 連線頁面](#)查看是哪一個暴雪帳號被連結到你的 Twitch 帳號。

問：戰爭寶箱擴充功能是哪一種 Twitch 擴充功能？

答：《星海爭霸 II》戰爭寶箱擴充功能是一種元件擴充功能，它會在你透過桌面網路瀏覽器觀賞時在你的 Twitch 頻道頁面的視訊播放器中；或是在你透過 iOS/Android 的 Twitch 應用程式觀賞時作為視訊播放器下方的獨立面板出現。

問：我能在同一時間啟動一個以上的視訊覆蓋擴充功能嗎？

答：不。你一次只能啟動一個（1）視訊覆蓋擴充功能。為確保你的觀眾符合在你進行《星海爭霸 II》實況時賺取戰爭寶箱經驗值的資格，請確定戰爭寶箱擴充功能有在你的頻道啟動，並設定為「Overlay 1」。

問：若我啟動擴充功能，但沒有進行《星海爭霸 II》實況會發生什麼事情？

答：若你在你的 Twitch 頻道頁面安裝並啟動《星海爭霸 II》擴充功能，但你的遊戲/分類並沒有設定為「《星海爭霸 II》」，擴充功能將不會在你的頻道出現，你的觀眾也沒辦法賺取或領取任何戰爭寶箱經驗值獎勵。

問：我遇到戰爭寶箱擴充功能的相關問題。我能怎麼做？

答：造訪 [Twitch 協助中心傳送門](#) 來取得疑難排解之協助。若你持續發生戰爭寶箱擴充功能的技術問題，請在 Twitter 上聯絡 [@BlizzardCS](#) 或開啟 [客戶支援回報單](#)。