

[FOR VIEWERS]

P. ¿Cómo puedo empezar a ganar EXP del Botín de Guerra en Twitch?

R. Para empezar a ganar EXP del Botín de Guerra en Twitch, completa los siguientes pasos:

Paso 1: [Conecta tu cuenta de Blizzard con tu cuenta de Twitch.](#)

Paso 2: Ve a Twitch, [inicia sesión en tu cuenta vinculada](#) y [comprueba quién está retransmitiendo StarCraft II.](#)

Paso 3: Encuentra cualquier retransmisión de *StarCraft II* que tenga habilitada [la extensión del Botín de Guerra.](#)

Paso 4: Da permiso a la extensión del Botín de Guerra para acceder a tu ID de Twitch y ve el contenido durante al menos 20 minutos.

Paso 5: Cuando aparezca el botón «Reclamar EXP» en la extensión, haz clic en él para obtener tu recompensa.

Paso 6: Inicia sesión en *StarCraft II* para añadir la EXP a tu Botín de Guerra.

[Mejora tu Botín de Guerra](#) con los pases terran, protoss, zerg o con el pack completo para aplicar de forma instantánea la EXP obtenida y así obtener más recompensas y apoyar los *esports* de *StarCraft*. Echa un vistazo a nuestra [publicación del blog oficial](#) para informarte sobre el Botín de Guerra: BlizzCon 2019.

(Si nunca has jugado a StarCraft II, tendrás que iniciar sesión en el juego al menos una vez antes de poder ganar EXP del Botín de Guerra en Twitch. [Haz clic aquí para empezar.](#))

P. ¿Dónde puedo comprar el Botín de Guerra: BlizzCon 2019?

R. Puedes comprar un Botín de Guerra: BlizzCon 2019 para la raza que quieras por 9,99 € o el pack completo por 24,99 € en la [Tienda de Blizzard](#). ¡Esta oferta solo está disponible por tiempo limitado! Asegúrate de aprovecharla antes del 7 de noviembre de 2019.

P. ¿Cómo vinculo mis cuentas de Blizzard y Twitch?

R. [Inicia sesión](#) o [crea](#) una cuenta de Twitch. Ve a la [página de conexiones de Twitch](#) (Configuración > Conexiones), busca la sección de Blizzard Battle.net, selecciona la región de juego que quieras y haz clic en **Conectar**.

Antes de vincular las cuentas, comprueba que no hayas iniciado sesión con otra cuenta de Blizzard en el mismo navegador, ya que esto podría crear complicaciones. Para obtener resultados óptimos, te recomendamos que completes el proceso en el modo de navegación privada o el modo incógnito. [Haz clic aquí si deseas más información.](#)

P. ¿Es importante que mi cuenta de Blizzard está vinculada con la de Twitch?

R. Sí. Si tienes varias cuentas de Blizzard, asegúrate de que la vinculada a la cuenta de Twitch es en la

que quieres canjear la EXP del Botín de Guerra obtenida al ver retransmisiones de *StarCraft II* en Twitch. Esta experiencia no se puede transferir a otra cuenta de Blizzard.

P. ¿Cómo puedo saber qué cuenta de Blizzard está vinculada con mi cuenta de Twitch?

R. Puedes ver qué cuenta de Blizzard está vinculada con tu cuenta de Twitch en la página de [conexiones de Twitch](#).

P. ¿Cómo concedo permiso a la extensión del Botín de Guerra para acceder a mi ID de Twitch?

R. Para obtener recompensas de EXP del Botín de Guerra en Twitch, debes permitir que la extensión del Botín de Guerra acceda a tu ID de Twitch. Si no has concedido este acceso, localiza el botón de ajustes de permisos, haz clic sobre él para abrir la ventana de acceso de Twitch en ordenador o en móvil, y concede los permisos.

- **Para conceder permiso desde un navegador de ordenador**, haz clic en el pequeño icono del Botín de Guerra que se encuentra centrado y a la derecha del reproductor de vídeo de Twitch para abrir la extensión de ajustes del menú y haz clic en el botón de administrar accesos[!]. En la ventana emergente que aparecerá, haz clic en el botón de dar acceso.
- **Para conceder permiso desde la aplicación de Twitch en iOS o Android**, haz clic en el icono del Botín de Guerra que se encuentra en la esquina superior derecha de la ventana del chat para abrir el cuadro de extensión y haz clic en el icono con tres puntos en vertical (⋮) que aparece en la esquina superior derecha de la extensión del Botín de Guerra. En la ventana emergente que aparecerá, activa el acceso.

Cuando hayas concedido los permisos, verás la extensión del Botín de Guerra en la sección «Conexiones de extensiones» de la [página de conexiones de Twitch](#).

P. ¿Cuándo puedo empezar a ganar EXP para el Botín de Guerra en Twitch?

R. Puedes ganar EXP para el Botín de Guerra en Twitch a partir del 15 de agosto de 2019 a las 19:00 CEST. Para empezar a obtener esta experiencia, primero debes vincular tus cuentas de Blizzard y Twitch.

P. ¿Cuándo es el último día para ganar EXP del Botín de Guerra en Twitch?

R. No podrás conseguir más EXP después del 5 de diciembre de 2019 a las 19:00 CET. Si no has desbloqueado todos los diseños para edificios del Botín de Guerra a esas alturas, pero sigues queriendo tenerlos, ¡no te preocupes! Tendrás la oportunidad de comprarlos en la Tienda de Blizzard más adelante.

P. ¿Cuándo comienza cada fase de recompensas del Botín de Guerra: BlizzCon 2019?

R. Estas son las fechas de inicio de cada fase de recompensas del Botín de Guerra: BlizzCon 2019:

Fase I: 15 de agosto de 2019 a las 19:00 CEST

Fase II: 12 de septiembre de 2019 a las 19:00 CEST

Fase III: 10 de octubre de 2019 a las 19:00 CEST

Fase IV: 7 de noviembre de 2019 a las 19:00 CET

Los nuevos objetos del Botín de Guerra estarán disponibles en las fases I, II y III. Cuando termine la fase III, el 7 de noviembre de 2019, todos los objetos del Botín de Guerra se podrán desbloquear hasta el 5 de diciembre de 2019. Durante este tiempo (fase IV), obtendrás el doble de EXP para el Botín de Guerra (tanto en el juego como en Twitch).

Consulta la [publicación del blog oficial](#) para ver las recompensas que se desbloquean en cada fase.

P. ¿Cuánta EXP del Botín de Guerra ganaré por cada recompensa en Twitch?

R. Para obtener una recompensa de EXP del Botín de Guerra en Twitch, debes ver en Twitch al menos 20 minutos de cualquier retransmisión participante de *StarCraft II* que tenga habilitada la extensión del Botín de Guerra. Del 15 de agosto al 7 de noviembre de 2019, cada recompensa otorgará 50 000 de EXP, que podrás añadir a tu Botín de Guerra. Del 7 de noviembre al 5 de diciembre de 2019, cada recompensa otorgará 100 000 EXP.

P. ¿Cómo puedo saber si he recibido alguna recompensa de EXP del Botín de Guerra en Twitch?

R. Cuando hayas obtenido una recompensa de EXP del Botín de Guerra en Twitch, se actualizará la extensión del Botín de Guerra y aparecerá el mensaje «EXP del Botín de Guerra conseguida». Justo debajo del mensaje, verás el botón para reclamar tu EXP. Haz clic en él para obtener la experiencia y luego inicia sesión en *StarCraft II* para añadirla a tu Botín de Guerra.

P. ¿Tiene límite la cantidad de EXP del Botín de Guerra que puedo conseguir en Twitch?

R. No hay ningún límite (diario, semanal, por retransmisión, etc.) a la cantidad de EXP que puedes conseguir en Twitch.

Sin embargo, ten en cuenta que hay tres fases del Botín de Guerra y cada una tiene una cantidad límite de EXP que puedes añadir al Botín. Si alcanzas ese límite en todos los personajes de *StarCraft II* y todas las regiones de juego antes de que termine una fase, no podrás obtener EXP del Botín de Guerra adicional en Twitch hasta la siguiente fase. Al llegar a este límite, la extensión del Botín de Guerra mostrará el estado «Fase completada».

P. ¿La EXP del Botín de Guerra que gane en Twitch se aplica a todas las regiones?

R. ¡Sí! Toda la EXP que consigas en Twitch se añadirá al progreso del Botín de Guerra en todas las regiones de juego en las que tengas un personaje de *StarCraft II*.

P. ¿Puedo ganar EXP del Botín de Guerra en el juego también?

R. Sí, también puedes conseguir EXP del Botín de Guerra participando en partidas Versus y cooperativas durante el periodo del Botín. Sin embargo, a diferencia de la EXP del Botín de Guerra obtenida en Twitch, la que consigas en el juego estará limitada a la región en la que juegues.

P. ¿Puedo desbloquear todos los objetos de mi Botín de Guerra solo con ver *StarCraft II* en Twitch?

R. ¡Sí! Si quieres, podrás obtener toda la EXP del Botín de Guerra necesaria para desbloquear los objetos solo con ver *StarCraft II* en Twitch.

P. ¿Cómo sé que he completado mi Botín de Guerra y desbloqueado todos los objetos?

R. Cuando hayas desbloqueado todos los objetos del Botín de Guerra en todas las regiones de juego en las que tengas un personaje de *StarCraft II*, se actualizará la extensión del Botín de Guerra y aparecerá el mensaje «¡Botín de Guerra completado!».

Ten en cuenta que también puedes comprobar el estado de tu Botín de Guerra en cualquier momento en el cliente de *StarCraft II*. Cuando lo completes, ya no podrás obtener EXP del Botín de Guerra adicional.

P. ¿Cómo sé si un retransmisor de *StarCraft II* puede otorgar EXP del Botín de Guerra?

R. Para participar y poder ofrecer EXP del Botín de Guerra, un retransmisor de *StarCraft II* debe cumplir los siguientes requisitos:

- La cuenta de Twitch del retransmisor debe estar vinculada a una cuenta de Blizzard.
- El retransmisor debe tener la extensión del Botín de Guerra instalada y activada en su canal.
- El retransmisor debe retransmitir *StarCraft II* y ajustar la categoría del juego a *StarCraft II*.

Las retransmisiones oficiales y destacadas de *StarCraft II* siempre los cumplen. Si quieres que tu canal de Twitch proporcione EXP del Botín de Guerra, [haz clic aquí para comenzar](#).

P. ¿Puedo ganar EXP del Botín de Guerra más rápido si veo varias retransmisiones a la vez?

R. No, las recompensas de EXP del Botín de Guerra se consideran parte del programa de obsequios de Twitch. Por lo tanto, solo se pueden conseguir al ver las retransmisiones de una en una.

Ten en cuenta que, si ves varias retransmisiones de *StarCraft II* a la vez (con un programa de obsequios de Twitch activo o sin él), tu capacidad de recibir los obsequios puede verse afectada.

P. ¿Por qué no estoy obteniendo EXP del Botín de Guerra en Twitch?

R. Hay varias razones por las que puedes no estar recibiendo las recompensas de EXP del Botín de Guerra al ver Twitch. Revisa la lista de abajo para intentar solucionar el problema.

- **Aún no has creado una cuenta de Twitch.** ¡Puedes hacerlo [aquí!](#)
- **Aún no has creado una cuenta de Battle.net.** ¡Puedes registrarte [aquí!](#)
- **Aún no has creado un personaje de *StarCraft II*.** [Instala *StarCraft II*](#) e inicia sesión para comenzar.
- **Aún no has vinculado tus cuentas de Twitch y Blizzard.** Visita la [página de conexiones de Twitch](#) para vincularlas o para gestionar la vinculación de tu cuenta.
- **Aún no has otorgado los permisos adecuados a la extensión del Botín de Guerra.** Para poder recibir las recompensas de EXP del Botín de Guerra en Twitch, debes permitir que la extensión del Botín de Guerra acceda a tu ID de Twitch. Si no has concedido este acceso, localiza el botón «Ajustes de permisos», haz clic sobre él para abrir la ventana de acceso de Twitch en ordenador o en móvil, y concede los permisos. Cuando lo hayas hecho, verás la extensión del Botín de Guerra en la sección de conexiones de extensiones en la [página de conexiones de Twitch](#).
- **Aún no has reclamado la última recompensa de EXP del Botín de Guerra conseguida.** Haz clic en el botón «Reclamar EXP» de la extensión del Botín de Guerra para obtener cualquier recompensa pendiente. Ten en cuenta que una recompensa sin reclamar impedirá que sigas avanzando para conseguir la siguiente.
- **No has iniciado sesión en la cuenta de Twitch vinculada mientras ves la retransmisión.** Si no has iniciado sesión, no podrás conseguir las recompensas de EXP del Botín de Guerra.
- **Aún no has visto la retransmisión durante el tiempo suficiente.** Tienes que ver un mínimo de 20 minutos una retransmisión participante para obtener una recompensa de EXP del Botín de Guerra.
- **No estás viendo Twitch desde un dispositivo válido.** Por el momento, los espectadores solo pueden conseguir EXP del Botín de Guerra en Twitch al ver *StarCraft II* desde un navegador de ordenador o desde las aplicaciones de Twitch para iPhone y Twitch para Android. Esto significa que no podrás obtener EXP del Botín de Guerra si ves *StarCraft II* desde la aplicación de escritorio de Twitch o desde una aplicación oficial de Twitch en Xbox One, Xbox 360, PlayStation 4, Chromecast, Fire TV, Roku o NVIDIA SHIELD.

- **No estás viendo el contenido en un canal de Twitch.** Por el momento, los espectadores solo pueden conseguir EXP del Botín de Guerra en Twitch viendo *StarCraft II* en el canal de un retransmisor. No podrás obtener EXP del Botín de Guerra si ves *StarCraft II* en el ciclo de imágenes de la pantalla de inicio de Twitch, en una página de equipo de Twitch, en el programa de inicio de Battle.net o en cualquier otro medio en el que esté incrustada la retransmisión.
- **No estás viendo retransmisiones de *StarCraft II* participantes.** Para que una retransmisión de *StarCraft II* pueda proporcionar a sus espectadores EXP del Botín de Guerra, debe 1) tener vinculadas sus cuentas de Twitch y Blizzard y 2) tener instalada y activada la extensión del Botín de Guerra de *StarCraft II*.
- **Estás viendo demasiadas retransmisiones de *StarCraft II* a la vez.** Ver varias retransmisiones de *StarCraft II* a la vez puede impedir que acumules tiempo de visionado para la siguiente recompensa de EXP del Botín de Guerra. Para evitar este problema, recomendamos ver las retransmisiones de una en una.
- **La retransmisión de *StarCraft II* no está en la pestaña activa del navegador.** Si la retransmisión de *StarCraft II* que estás viendo no está en la pestaña activa del navegador, puede impedir que acumules tiempo de visionado para la siguiente recompensa de EXP del Botín de Guerra. Para evitar este problema, recomendamos no tener ninguna otra pestaña de Twitch abierta cuando estés viendo *StarCraft II*.
- **Has silenciado o minimizado la retransmisión de *StarCraft II*.** Si silencias o minimizas la retransmisión de *StarCraft II*, no podrás acumular tiempo de visionado para tu próxima recompensa de EXP del Botín de Guerra. No silencies la retransmisión y comprueba que el navegador en el que la estás viendo no esté minimizado.
- **Tienes complementos de navegador que están interfiriendo en la obtención de las recompensas.** Para asegurarte de que puedes conseguir las recompensas de EXP del Botín de Guerra en Twitch, recomendamos desactivar temporalmente los complementos mientras ves las retransmisiones participantes de *StarCraft II*. Ni Blizzard ni Twitch podrán ayudarte con problemas provocados por complementos de navegador incompatibles.
- **Has desbloqueado todos los objetos disponibles del Botín de Guerra de la fase actual.** Tendrás que esperar hasta la siguiente fase para seguir ganando EXP. Puedes encontrar cronómetros de cuenta atrás en el juego y en la extensión del Botín de Guerra.
- **Has completado tu Botín de Guerra: BlizzCon 2019.** ¡Enhorabuena! Has desbloqueado todos los objetos del Botín de Guerra en todas las regiones de juego en las que tienes un personaje de *StarCraft II*. Como ya has completado tu Botín de Guerra, no puedes obtener más EXP.
- **El programa del Botín de Guerra ha finalizado.** Después del 5 de diciembre de 2019 no podrás seguir obteniendo EXP del Botín de Guerra: BlizzCon 2019. Pero no te preocupes si no lo has completado antes de la fecha límite, pues todos los diseños del Botín de Guerra estarán disponibles más adelante para su compra.
- ***StarCraft II* está en mantenimiento.** Si *StarCraft II* está desconectado, no podrás recibir recompensas de EXP del Botín de Guerra. Consulta [@BlizzardCS](#) en Twitter para saber el calendario de mantenimiento y estar al tanto de las actualizaciones del estado del juego.

[FOR BROADCASTERS]

P. ¿Qué es una extensión de Twitch?

R. Las extensiones son aplicaciones web interactivas del canal de un retransmisor de Twitch que aparecen superpuestas al reproductor de vídeo o en forma de panel en la parte inferior. [Haz clic aquí si deseas más información.](#)

P. ¿Qué es la extensión del Botín de Guerra de *StarCraft II*?

R. La extensión del Botín de Guerra de *StarCraft II* es lo que te autoriza a otorgar EXP del Botín de Guerra en Twitch. Una vez instalada y activada, permite que los espectadores que cumplan los requisitos obtengan packs de EXP del Botín de Guerra por ver retransmisiones de *StarCraft II* en tu canal hasta el 5 de diciembre de 2019. Además, la extensión también muestra información relevante a los espectadores como dónde comprar un Botín de Guerra, cuándo comienza la siguiente fase y los requisitos necesarios para obtener EXP del Botín de Guerra en Twitch. [Haz clic aquí si deseas más información.](#)

P: ¿En qué plataformas es compatible la extensión del Botín de Guerra?

R. Cuando se activa, la extensión del Botín de Guerra de *StarCraft II* es visible para todos los espectadores que visiten tu canal de Twitch a través de un navegador de ordenador o mediante la aplicación de Twitch para iOS y Android.

P. ¿Cómo puedo otorgar EXP del Botín de Guerra en mi canal Twitch?

R. Si eres retransmisor de Twitch y quieres brindarles a tus espectadores la oportunidad de ganar EXP del Botín de Guerra por ver tus retransmisiones de *StarCraft II*, sigue las instrucciones de abajo:

Paso 1: [Conecta tu cuenta de Twitch con tu cuenta de Blizzard.](#)

Paso 2: Instala la [extensión del Botín de Guerra de *StarCraft II*](#) en el panel de control de extensiones de Twitch.

Paso 3: Ve al [administrador de extensiones](#) para configurar y activar la extensión.

Paso 4: Prepara tu retransmisión y selecciona *StarCraft II* en el campo «Categoría» que se encuentra en el [panel «En directo» de Twitch.](#)

Paso 5: ¡Ya estás preparado para retransmitir *StarCraft II*!

Si no se cumple alguno de estos requisitos (por ejemplo, las cuentas no están vinculadas, la extensión no está activa, la categoría de tu retransmisión no es *StarCraft II* o no estás retransmitiendo el juego correcto), tus espectadores no podrán canjear recompensas de EXP del Botín de Guerra en tu canal.

Para obtener más información sobre la gestión de las extensiones de Twitch, visita el [centro de ayuda de Twitch](#) (en inglés).

P. ¿Cómo vinculo mis cuentas de Blizzard y Twitch?

R. [Inicia sesión](#) o [crea](#) una cuenta de Twitch. Ve a la [página de conexiones de Twitch](#) (Configuración > Conexiones), busca la sección de Blizzard Battle.net, selecciona la región de juego que quieras y haz clic en **Conectar**.

Antes de vincular las cuentas, comprueba que no hayas iniciado sesión con otra cuenta de Blizzard en el mismo navegador, ya que esto podría crear complicaciones. Para obtener resultados óptimos, te recomendamos que completes el proceso en el modo de navegación privada o el modo incógnito. [Haz clic aquí si deseas más información.](#)

P. ¿Tiene importancia la cuenta concreta de Battle.net que está vinculada con mi cuenta de Twitch?

R. Para que los espectadores tengan la ocasión de ganar EXP del Botín de Guerra viendo *StarCraft II* en tu canal de Twitch, no importa en qué cuenta de Blizzard esté vinculada tu cuenta de Twitch.

No obstante, si también quieres ganar EXP del Botín de Guerra por ver otras retransmisiones de *StarCraft II*, asegúrate de que la cuenta de Blizzard vinculada a la de Twitch sea la misma en la que quieres canjear las recompensas. Esta experiencia no se puede transferir a otra cuenta de Blizzard.

P. ¿Cómo puedo saber qué cuenta de Blizzard está vinculada con mi cuenta de Twitch?

R. Puedes ver qué cuenta de Blizzard está vinculada con tu cuenta de Twitch en la página de [conexiones de Twitch](#).

P. ¿Qué tipo de extensión de Twitch es el Botín de Guerra?

R. La extensión del Botín de Guerra de *StarCraft II* es una extensión componente, lo que significa que aparecerá en tu canal de Twitch como parte del propio reproductor de vídeo cuando se vea desde un navegador de ordenador, o bien como un panel por separado situado bajo el reproductor si se ve desde la aplicación de Twitch para iOS y Android.

P. ¿Puedo activar más de una extensión de superposición de vídeo a la vez?

R. No. Solo puedes tener una (1) extensión de superposición de vídeo a la vez. Para garantizar que tus espectadores cumplen los requisitos para ganar EXP del Botín de Guerra cuando estés retransmitiendo *StarCraft II*, asegúrate de que la extensión del Botín de Guerra está activa en tu canal y establecida como «Componente 1».

P. ¿Qué sucede si activo la extensión, pero no retransmito *StarCraft II*?

R. Si has instalado y activado la extensión Botín de Guerra de *StarCraft II* en tu canal de Twitch pero no has elegido «*StarCraft II*» como categoría y no estás retransmitiendo *StarCraft II*, la extensión no aparecerá en tu canal y tus espectadores no podrán ganar o canjear recompensas de EXP del Botín de Guerra.

P. La extensión del Botín de Guerra me da problemas. ¿Qué puedo hacer?

R. Visita el [centro de ayuda de Twitch](#) (en inglés) si necesitas ayuda con algún problema. Si sigues teniendo problemas técnicos relacionados con el Botín de Guerra, ponte en contacto con [@BlizzardCS en Twitter](#) o envía una [consulta a Asistencia al cliente](#).