

## [PER GLI SPETTATORI]

### D. Come faccio a ottenere PE del Bottino di Guerra su Twitch?

R. Per ottenere PE del Bottino di Guerra su Twitch, segui questi passaggi:

- 1: [Collega i tuoi account Blizzard e Twitch.](#)
- 2: Vai su Twitch, [accedi all'account collegato](#) e [cerca gli streaming di StarCraft II.](#)
- 3: Trova streaming di StarCraft II che abbiano abilitato [l'estensione del Bottino di Guerra.](#)
- 4: Consenti al Bottino di Guerra di visualizzare il tuo ID Twitch e segui la trasmissione per almeno 20 minuti.
- 5: Quando compare, clicca sul pulsante "Riscatta i PE" nell'estensione per riscattare la ricompensa.
- 6: Accedi a StarCraft II per aggiungere i PE al Bottino di Guerra.

[Aggiorna il Bottino di Guerra](#) con i pass terran, protoss o zerg per applicare all'istante i PE ottenuti per ricevere ricompense migliori e supportare gli eSport di StarCraft! Consulta il [post ufficiale](#) per ulteriori informazioni sul Bottino di Guerra BlizzCon 2019.

*(Se non hai mai giocato a StarCraft II, dovrai accedere al gioco almeno una volta prima di poter ottenere le ricompense di PE da Twitch. [Clicca qui per iniziare.](#))*

### D. Dove posso acquistare il Bottino di Guerra BlizzCon 2019?

R. Puoi acquistare il Bottino di Guerra BlizzCon 2019 della razza a tua scelta per 9,99 \$ ciascuno o il pacchetto completo per 24,99 \$ nel [negoziario Blizzard](#). Questo Bottino di Guerra è disponibile per un tempo limitato, assicurati di acquistarlo prima del 7 novembre 2019.

### D. Come si collegano gli account Blizzard e Twitch?

R. [Accedi](#) all'account Twitch o [creane](#) uno. Consulta la pagina dei [collegamenti di Twitch](#) (Impostazioni > Collegamenti), trova la sezione Blizzard Battle.net, seleziona la regione di gioco preferita e clicca su **Connettiti**.

Prima di collegare gli account, controlla di non essere già connesso a un account Blizzard all'interno del browser, perché questo potrebbe provocare degli errori. Per ottenere il miglior risultato, consigliamo di completare il procedimento in modalità di navigazione anonima. [Clicca qui per saperne di più.](#)

### D. Importa quale account Blizzard è collegato al mio account Twitch?

R. Sì. Se hai più account Blizzard, assicurati che quello collegato all'account Twitch sia quello su cui vuoi riscattare i PE del Bottino di Guerra ottenuti seguendo streaming di StarCraft II su Twitch. I PE del Bottino di Guerra non possono essere trasferiti su un altro account Blizzard.

## **D. Come faccio a capire quale account Blizzard è collegato al mio account Twitch?**

R. L'account Blizzard collegato all'account Twitch è visibile dalla pagina dei [collegamenti di Twitch](#).

## **D. Come posso consentire all'estensione del Bottino di Guerra di accedere al mio ID Twitch?**

R. Per ricevere PE del Bottino di Guerra su Twitch, dovrai consentire all'estensione del Bottino di Guerra di accedere al tuo ID Twitch. Se non hai fornito l'accesso, vedrai un pulsante "Impostazioni permessi". Clicca per aprire una finestra su computer e mobile, quindi consenti l'accesso.

- **Per consentire l'accesso da un browser web su computer**, clicca sull'icona del Bottino di Guerra al centro sulla destra del player video di Twitch per aprire il menu delle impostazioni dell'estensione, poi clicca su Gestione accesso. Nella finestra che appare, clicca su Consenti accesso.
- **Per consentire l'accesso dall'app di Twitch su iOS o Android**, clicca sull'icona del Bottino di Guerra in alto a destra della finestra di chat per aprire la scheda dell'estensione, poi sull'icona con tre puntini in verticale (⋮) in alto a destra nell'estensione del Bottino di Guerra. Nella finestra che appare, clicca su Consenti accesso.

Dopo aver consentito l'accesso, vedrai l'estensione del Bottino di Guerra elencata nella sezione "Collegamenti alle estensioni" della [pagina dei collegamenti di Twitch](#).

## **D. Quando posso iniziare a ottenere PE del Bottino di Guerra su Twitch?**

R. Puoi ottenere PE del Bottino di Guerra su Twitch a partire dalle 10:00 PT del 15 agosto 2019. Per essere idoneo a questi PE, devi aver collegato i tuoi account Blizzard e Twitch.

## **D. Quando smetterò di ottenere PE del Bottino di Guerra su Twitch?**

R. Smetterai di ottenere PE del Bottino di Guerra su Twitch dopo il 5 dicembre 2019, alle 10:00 PT. Se non avrai ancora sbloccato tutte le skin per le strutture a quel punto, non preoccuparti. Potrai acquistarle dal negozio Blizzard più avanti.

## **D. Quando iniziano le fasi delle ricompense del Bottino di Guerra BlizzCon 2019?**

R. Ecco le date di inizio delle fasi delle ricompense del Bottino di Guerra BlizzCon 2019:

**Fase 1:** 15 agosto 2019, 10:00 PT

**Fase 2:** 12 settembre 2019, 10:00 PT

**Fase 3:** 10 ottobre 2019, 10:00 PT

**Fase 4:** 7 novembre 2019, 10:00 PT

Nuovi oggetti per il Bottino di Guerra saranno disponibili nelle fasi 1, 2 e 3. Al termine della Fase 3, il 7 novembre 2019, tutti gli elementi potranno essere sbloccati fino al 5 dicembre 2019. Durante questo periodo (Fase 4), otterrai anche PE doppi in gioco e su Twitch.

Consulta il [post ufficiale](#) per visualizzare le ricompense sbloccate in ogni fase!

### **D. Quanti PE del Bottino di Guerra otterrò per ricompensa su Twitch?**

**R.** Per ottenere una ricompensa del Bottino di Guerra su Twitch, devi seguire almeno 20 minuti di streaming idonei di StarCraft II, che abbiano abilitato l'estensione del Bottino di Guerra. Dal 15 agosto 2019 al 7 novembre 2019, ogni ricompensa fornisce 50.000 PE da aggiungere al Bottino di Guerra. Dal 7 novembre al 5 dicembre 2019, ogni ricompensa fornisce 100.000 PE.

### **D: Come faccio a capire se ho ricevuto una ricompensa di PE del Bottino di Guerra su Twitch?**

**R.** Dopo aver ottenuto una ricompensa di PE del Bottino di Guerra su Twitch, l'estensione del Bottino di Guerra mostrerà un messaggio "PE del Bottino di Guerra ottenuti". Sotto il messaggio, vedrai un pulsante "Riscatta i PE". Cliccalo per riscattare la ricompensa e accedi a StarCraft II per aggiungerla al Bottino di Guerra!

### **D. C'è un limite all'esperienza ottenibile su Twitch?**

**R.** Non ci sono limiti (giornalieri, settimanali, per streaming, ecc.) all'esperienza ottenibile su Twitch.

Tuttavia, ricorda che ci sono tre fasi del Bottino di Guerra e che ogni fase ha un limite ai PE che possono essere aggiunti. Se raggiungi questo limite su tutti i personaggi di StarCraft II in tutte le regioni di gioco prima del termine di una fase, non potrai ottenere altri PE del Bottino di Guerra su Twitch prima dell'inizio della fase successiva. Al raggiungimento di questa soglia, l'estensione del Bottino di Guerra ti mostrerà il messaggio "Fase completa".

### **D. I PE del Bottino di Guerra ottenuti su Twitch si applicano a tutte le regioni?**

**R.** Sì. I PE ottenuti su Twitch saranno aggiunti al progresso del Bottino di Guerra in tutte le regioni di gioco per cui hai un personaggio di StarCraft II.

### **D. Posso ottenere PE del Bottino di Guerra anche in gioco?**

**R.** Sì, puoi ottenere PE del Bottino di Guerra in modalità Multigiocatore o Cooperativa durante il periodo dell'evento. A differenza dei PE del Bottino di Guerra ottenuti su Twitch, tuttavia, i PE ottenuti in gioco saranno limitati alla regione in cui stai giocando.

## **D. Posso sbloccare tutti gli elementi del Bottino di Guerra semplicemente seguendo StarCraft II su Twitch?**

A. Sì. Se lo desideri, potrai ottenere tutti i PE del Bottino di Guerra necessari a sbloccare gli oggetti esclusivamente seguendo streaming di StarCraft II su Twitch.

## **D. Come faccio a sapere quando ho completato il Bottino di Guerra e sbloccato tutti gli oggetti?**

R. Quando avrai sbloccato tutti gli elementi del Bottino di Guerra in tutte le regioni in cui hai un personaggio di StarCraft II, l'estensione mostrerà il messaggio "Bottino di Guerra completo!".

Puoi controllare lo stato del Bottino di Guerra in qualsiasi momento nel client di gioco di StarCraft II. Dopo aver completato il Bottino di Guerra, non potrai più ottenere PE del Bottino di Guerra aggiuntivi.

## **D. Come faccio a sapere se uno streaming di StarCraft II è idoneo a fornire PE del Bottino di Guerra?**

R. Per fornire PE del Bottino di Guerra, uno streaming di StarCraft II deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Gli account Twitch e Blizzard di chi trasmette devono essere collegati
- Chi trasmette deve avere installato e attivato l'estensione del Bottino di Guerra sul proprio canale
- Gli streaming devono essere attivi e avere il gioco/categoria impostato su StarCraft II

Gli streaming ufficiali e in evidenza di StarCraft II saranno sempre idonei. Se vuoi che il tuo canale di Twitch fornisca PE del Bottino di Guerra, [clicca qui per iniziare](#).

## **D. Se seguo più streaming, otterrò PE del Bottino di Guerra più rapidamente?**

R. No, i PE del Bottino di Guerra sono considerati parte di un programma di Twitch Drop, per cui possono essere ottenuti solo seguendo un canale per volta.

Nota: se segui diversi streaming di StarCraft II contemporaneamente con o senza un programma Twitch Drop attivo, questo potrebbe interferire con la capacità di ottenere Twitch Drop in generale.

## **D. Perché non sto ottenendo PE del Bottino di Guerra su Twitch?**

R. Ci sono diversi motivi per cui potresti non ricevere ricompense di PE del Bottino di Guerra su Twitch. Consulta l'elenco sottostante per isolare il problema.

- **Devi creare un account di Twitch.** Crealo [qui](#)!

- **Devi creare un account Battle.net.** Iscriviti [ora!](#)
- **Devi creare un personaggio di StarCraft II.** [Installa StarCraft II](#) e accedi per iniziare.
- **Bisogna collegare gli account Twitch e Battle.net.** Visita la [pagina dei collegamenti di Twitch](#) per impostare o gestire il collegamento degli account.
- **Bisogna fornire i permessi necessari all'estensione del Bottino di Guerra.** Per ricevere i PE del Bottino di Guerra su Twitch, dovrai consentire all'estensione del Bottino di Guerra di accedere al tuo ID Twitch. Se non hai fornito l'accesso, vedrai un pulsante "Impostazioni permessi". Clicca per aprire una finestra su computer e mobile e consenti l'accesso. Dopo aver consentito l'accesso, vedrai l'estensione del Bottino di Guerra elencata nella sezione "Collegamenti alle estensioni" della [pagina dei collegamenti di Twitch](#).
- **Devi riscattare gli ultimi PE del Bottino di Guerra ottenuti.** Clicca sul pulsante "Riscatta i PE" nell'estensione del Bottino di Guerra per riscattare ricompense in sospeso. Una ricompensa non riscattata impedirà di ottenere progressi verso la successiva.
- **Non sei connesso al tuo account Twitch collegato durante lo streaming.** Se non hai effettuato l'accesso, non potrai ottenere PE del Bottino di Guerra.
- **Non segui da tempo sufficiente.** Devi seguire almeno 20 minuti di uno streaming idoneo per ottenere PE del Bottino di Guerra.
- **Non stai seguendo da un dispositivo idoneo.** Al momento, gli spettatori ottengono PE del Bottino di Guerra su Twitch seguendo StarCraft II solo da un browser, da Twitch per iPhone e Twitch per Android. Questo significa che non otterrai PE del Bottino di Guerra seguendo streaming di StarCraft II dall'applicazione Twitch per desktop né dall'app ufficiale di Twitch per Xbox One, Xbox 360, PlayStation 4, Chromecast, Fire TV, Roku o NVIDIA SHIELD.
- **Non stai seguendo dalla pagina di un canale di Twitch.** Al momento, i giocatori ottengono PE del Bottino di Guerra su Twitch solo quando seguono uno streaming di StarCraft II dalla pagina del canale di chi trasmette. Non otterrai PE del Bottino di Guerra se segui StarCraft II dall'elenco della pagina principale di Twitch, da un canale di Twitch di altri streamer in modalità squadra, dal launcher di Battle.net o da qualsiasi altra posizione in cui lo streaming è integrato.
- **Non stai seguendo uno streaming idoneo di StarCraft II.** Perché uno streaming di StarCraft II sia idoneo a fornire PE del Bottino di Guerra agli spettatori, chi trasmette deve 1) aver collegato gli account Twitch e Blizzard e 2) aver installato e attivato l'estensione del Bottino di Guerra di StarCraft II.
- **Stai guardando troppi streaming di StarCraft II contemporaneamente.** Seguire più streaming di StarCraft II potrebbe impedirti di accumulare il tempo necessario a ottenere PE del Bottino di Guerra. Per evitare questi problemi, consigliamo di seguire un solo streaming di StarCraft II alla volta.
- **Lo streaming di StarCraft II non è nella scheda attiva del browser.** Se lo streaming di StarCraft II non è nella scheda attiva del browser, potresti non accumulare il tempo necessario a ottenere i PE del Bottino di Guerra. Per evitare questi problemi, consigliamo di non avere altre schede di Twitch aperte quando segui StarCraft II.
- **Hai silenziato o ridotto a icona lo streaming di StarCraft II.** Se hai silenziato o ridotto a icona lo streaming di StarCraft II che stai seguendo, potresti non accumulare il tempo necessario a ottenere i PE del Bottino di Guerra. Assicurati che lo streaming non sia silenziato e che il browser non sia ridotto a icona.

- **Un plugin del browser compromette la tua idoneità.** Per assicurarti di poter ricevere i PE del Bottino di Guerra su Twitch, ti consigliamo di disattivare temporaneamente i plugin quando assisti alle trasmissioni di StarCraft II. Né Blizzard né Twitch possono fornire supporto per problemi causati da plugin incompatibili.
- **Hai sbloccato tutti gli oggetti del Bottino di Guerra per la fase in corso.** Dovrai attendere l'inizio della fase successiva per continuare a ottenere PE. I timer con il conto alla rovescia sono disponibili in gioco e nell'estensione del Bottino di Guerra.
- **Hai completato il Bottino di Guerra BlizzCon 2019.** Complimenti! Hai sbloccato tutti gli elementi del Bottino di Guerra in tutte le regioni in cui hai un personaggio di StarCraft II. Dal momento che hai completato il Bottino di Guerra, non puoi ottenere altri PE.
- **Il Bottino di Guerra si è concluso.** Non potrai ottenere PE per il Bottino di Guerra BlizzCon 2019 dopo il 5 dicembre 2019. Se non completi un Bottino di Guerra prima della scadenza, non preoccuparti: tutte le skin del Bottino di Guerra saranno disponibili per l'acquisto più avanti.
- **StarCraft II è in corso di manutenzione.** Se StarCraft II non è online, non potrai ottenere PE del Bottino di Guerra. Segui [@BlizzardCS](#) su Twitter per il calendario delle manutenzioni programmate e gli ultimi aggiornamenti sullo stato del gioco.

## [PER CHI TRASMETTE]

### D. Che cos'è un'estensione di Twitch?

R. Le estensioni sono applicazioni web interattive che vengono eseguite sul canale Twitch di chi trasmette, in sovrapposizione sul video o sotto di esso, in formato scheda. [Clicca qui per saperne di più.](#)

### D. Che cos'è l'estensione del Bottino di Guerra di StarCraft II?

R. L'estensione del Bottino di Guerra di StarCraft II è ciò che consente di fornire PE del Bottino di Guerra su Twitch. Quando è installata e attivata, consente agli spettatori idonei di ottenere PE del Bottino di Guerra seguendo streaming di StarCraft II sul tuo canale fino al 5 dicembre 2019. L'estensione mostra anche informazioni importanti per gli spettatori, come le modalità di acquisto del Bottino di Guerra, l'inizio della fase successiva e le informazioni per ottenere PE del Bottino di Guerra su Twitch. [Clicca qui per saperne di più.](#)

### D. Quali piattaforme supportano l'estensione del Bottino di Guerra?

R. Quando è attivata, l'estensione del Bottino di Guerra di StarCraft II è visibile a tutti i giocatori che visitano la pagina del tuo canale di Twitch tramite un browser o l'app di Twitch per iOS e Android.

### D. Come faccio a fornire PE del Bottino di Guerra sul mio canale di Twitch?

R. Se trasmetti su Twitch e vuoi fornire ai tuoi spettatori l'opportunità di ottenere PE del Bottino di Guerra dalle tue trasmissioni di StarCraft II, segui i seguenti passaggi:

- 1: [Collega i tuoi account Blizzard e Twitch](#).
2. Installa l'[estensione del Bottino di Guerra di StarCraft II](#) dalla dashboard delle estensioni di Twitch.
- 3: Apri [Le mie estensioni](#) per configurare e attivare l'estensione.
- 4: Configura lo streaming nella [dashboard Live di Twitch](#), selezionando "StarCraft II" nel campo Gioco/Categoria.
5. Ora puoi trasmettere StarCraft II!

Se non soddisfi uno qualsiasi dei requisiti (account non collegati, estensione non attivata, categoria non impostata su StarCraft II e/o trasmissione del gioco errato), gli spettatori non otterranno PE del Bottino di Guerra dal tuo canale.

Per maggiori informazioni sulla gestione delle estensioni, visita l'[Help Center di Twitch](#).

## **D. Come si collegano gli account Blizzard e Twitch?**

R. [Accedi](#) all'account Twitch o [creane](#) uno. Consulta la pagina dei [collegamenti di Twitch](#) (Impostazioni > Collegamenti), trova la sezione Blizzard Battle.net, seleziona la regione di gioco preferita e clicca su **Connettiti**.

Prima di collegare gli account, controlla di non essere già connesso a un account Blizzard all'interno del browser, perché questo potrebbe provocare degli errori. Per ottenere il miglior risultato, consigliamo di completare il procedimento in modalità di navigazione anonima. [Clicca qui per saperne di più](#).

## **D. Importa quale account Battle.net è collegato al mio account Twitch?**

R. Per fornire agli spettatori l'opportunità di ottenere PE del Bottino di Guerra seguendo StarCraft II sul tuo canale di Twitch, non importa quale account Blizzard sia connesso al tuo account Twitch.

Tuttavia, se anche tu vuoi ottenere PE del Bottino di Guerra seguendo altri streaming di StarCraft II, assicurati che l'account Blizzard collegato al tuo account Twitch sia quello su cui vuoi riscattare le ricompense. I PE del Bottino di Guerra non possono essere trasferiti su un altro account Blizzard.

## **D. Come faccio a capire quale account Blizzard è collegato al mio account Twitch?**

R. L'account Blizzard collegato all'account Twitch è visibile dalla pagina dei [collegamenti di Twitch](#).

## **D. Che tipo di estensione è l'estensione del Bottino di Guerra di StarCraft II?**

R. L'estensione del Bottino di Guerra di StarCraft II è un'estensione componente, il

che vuol dire che apparirà sul tuo canale di Twitch nel player video quando si segue da un browser o come scheda separata sotto il video quando si segue dall'app di Twitch per iOS e Android.

#### **D. Possono essere attive più estensioni video alla volta?**

R. No, è possibile avere solo una (1) estensione video attiva alla volta. Per assicurarti che i tuoi spettatori siano idonei a ottenere PE del Bottino di Guerra quando trasmetti StarCraft II, assicurati che l'estensione sia attiva sul canale e impostata su "Overlay 1".

#### **D. Cosa succede se attivo l'estensione ma non trasmetto StarCraft II?**

R. Se hai installato e attivato l'estensione del Bottino di Guerra di StarCraft II sul tuo canale di Twitch ma il Gioco/Categoria non è impostato su "StarCraft II" e non trasmetti StarCraft II, l'estensione non comparirà sul canale e gli spettatori non potranno ottenere o riscattare PE del Bottino di Guerra.

#### **D. Ho riscontrato dei problemi con l'estensione del Bottino di Guerra. Cosa posso fare?**

R. Visita l'[Help Center di Twitch](#) per ricevere assistenza. Se continui a sperimentare problemi tecnici con l'estensione del Bottino di Guerra, contatta [@BlizzardCS su Twitter](#) o apri un [ticket di assistenza](#).