

## **BASES OFICIALES: PROMOCIÓN DE INCENTIVOS POR EL VISIONADO DE LA OVERWATCH LEAGUE**

**DESCRIPCIÓN:** La Promoción de incentivos por el visionado de la Overwatch League (la «Promoción») consta de dos partes independientes (los términos en mayúscula se definen a continuación): concesión de tres fichas por cada hora dedicada a visionar los Partidos y, además, de forma independiente, la oportunidad de ganar un Aspecto gratuito en un sorteo celebrado al final de cada Partido individual por cada Partido visionado hasta el final. Las dos ofertas son independientes. Los participantes pueden optar por una de las dos o bien por ambas. El sorteo de cada Partido es independiente. La participación en el sorteo de un Partido no da derecho a participar en el sorteo de otro Partido. A continuación se facilita información detallada adicional sobre estas dos ofertas independientes.

NO SE EXIGE NINGÚN TIPO DE COMPRA NI PAGO PARA PARTICIPAR EN UN CONCURSO NI PARA CONSEGUIR UN PREMIO. LA REALIZACIÓN DE COMPRAS NO AUMENTARÁ LAS POSIBILIDADES DE GANAR EN UN CONCURSO. LAS POSIBILIDADES DE GANAR UN ASPECTO EN CADA UNO DE LOS SORTEOS DEPENDE DEL NÚMERO DE INSCRIPCIONES O PARTICIPACIONES VÁLIDAS RECIBIDAS PARA DICHO SORTEO EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE ESPECTADORES QUE CUMPLAN LOS REQUISITOS AL FINAL DEL PARTIDO ESPECÍFICO ASOCIADO A DICHO SORTEO. NO PODRÁN PARTICIPAR EN ESTA PROMOCIÓN LAS PERSONAS QUE NO RESIDAN EN UNO DE LOS PAÍSES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 3.

LA PARTICIPACIÓN IMPLICA LA CONFORMIDAD A QUEDAR OBLIGADO POR LAS PRESENTES BASES OFICIALES, LAS CUALES DEBERÁN LEERSE DETENIDAMENTE. LAS PRESENTES BASES SE ESTRUCTURAN EN TRES PARTES: A (APLICABLE A TODOS LOS PARTICIPANTES), B (APLICABLE ÚNICAMENTE A LOS PARTICIPANTES QUE RESIDAN EN EE. UU. Y CANADÁ) Y C (APLICABLE A TODOS LOS PARTICIPANTES QUE NO RESIDAN EN EE. UU. Y CANADÁ).

### **PORTE A: CONDICIONES APLICABLES A TODOS LOS PARTICIPANTES**

**1. COPATROCINADORES:** A continuación se indican los copatrocinadores de esta Promoción (de forma colectiva, los «Patrocinadores»):

Twitch Interactive, Inc., 225 Bush Street, San Francisco, CA 94104 (Estados Unidos)

The Overwatch League, LLC, One Blizzard Way, Irvine, CA 92618 (Estados Unidos) (con respecto a EE. UU. y Canadá)

The Overwatch League, B.V., Stroombaan 16, 1181 VX, Amstelveen (Países Bajos) (con respecto al resto de países válidos excepto EE. UU. y Canadá)

**2. VIGENCIA Y PLAZOS DE LA PROMOCIÓN:** La Promoción comienza con el primer Partido de la Fase 1 de la temporada de 2019 de la Overwatch League, el jueves 14 de febrero de 2019, y finaliza con la terminación de la Gran Final de la Overwatch League («Periodo de la Promoción»). Cada uno de los partidos de la temporada regular, eliminatorias, Gran Final y All-Star de la liga oficial de la Overwatch League (de forma individual, un «Partido») celebrado durante el Periodo de la Promoción constituirá un acto promocional distinto e independiente sujeto a las presentes Bases Oficiales.

**3. CRITERIOS DE ADMISIÓN:** La Promoción de Fichas de Regalo por el visionado de Partidos descrita en la parte 4A está destinada únicamente a residentes legales de Alemania, Arabia Saudí, Argentina, Austria, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, Corea del Sur, Dinamarca, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Polonia, Reino Unido, Rusia, Suecia, Suiza, Tailandia y Taiwán. La Promoción de los Aspectos Sorteados descrita en la parte 4B está destinada únicamente a residentes legales de Alemania, Arabia Saudí, Argentina, Canadá, Chile, Corea del Sur, Dinamarca, España, Estados Unidos, Francia, Noruega, Nueva Zelanda, Reino Unido, Suecia, Suiza y Taiwán. Para Argentina esta promoción debe considerarse como una normativa temporal para la concesión de beneficios (los Aspectos o Fichas) a los jugadores que se registren de forma adecuada de conformidad con las presentes Bases.

Para poder participar en la Promoción, los participantes deben ser mayores de 13 años (inclusive) en el momento de la inscripción. En caso de ser menor de edad (conforme a la legislación del país de residencia correspondiente), debe obtenerse el permiso de un padre o tutor para poder participar en la Promoción. La Promoción será nula en los lugares donde esté prohibida o restringida por ley. Queda prohibida la participación en esta Promoción de los empleados, directores y consejeros de los Patrocinadores, sus empresas matrices, asociadas y filiales, sus agencias de publicidad, promoción o producción, los proveedores de premios, los gestores y proveedores de sitios web, los distribuidores, proveedores y socios de producción o distribución y cada uno de sus respectivos directores, empleados, representantes y agentes (de forma colectiva junto con los Patrocinadores, las «Entidades de la Promoción»), así como las personas a su cargo, sus familiares próximos (cónyuge, padre, madre, hijo(a), hermano(a) y sus respectivos cónyuges, independientemente del lugar en el que residan) y los miembros de su unidad familiar, estén o no emparentados.

La participación implica la aceptación de las presentes Bases Oficiales y de las decisiones de los jueces de la Promoción, las cuales serán definitivas y vinculantes en todos los aspectos relacionados con la Promoción, a menos que se impugnen de conformidad con los apartados 17 o 19 (según corresponda).

Para poder participar en esta Promoción, debe disponerse de una cuenta que no sea objeto de ninguna sanción con (1) Blizzard Entertainment y (2) bien con Twitch o con MLG si se realiza el visionado en una de estas dos plataformas, en cada uno de los casos en cumplimiento de todas las condiciones aplicables. Las cuentas de Twitch y MLG son gratuitas y pueden obtenerse en <http://link.twitch.tv/drops-blizzard-create> y <https://accounts.majorleaguегaming.com/account/links>. Las cuentas de Blizzard son gratuitas y pueden obtenerse en <https://us.battle.net/login/en/>.

**4. FORMA DE PARTICIPACIÓN:** Los espectadores de los Partidos en las siguientes plataformas (cada una, una «Plataforma») podrán participar en la parte 4A o la parte 4B de la presente Promoción, o en ambas) (descritas a continuación) siguiendo los pasos siguientes:

**Espectadores de Twitch.tv o la Twitch Desktop App (incluida la Twitch Mobile App y las apps de Twitch en videoconsolas y dispositivos de televisión):**

1. [Crear](#) o [iniciar sesión](#) en su cuenta Battle.net de Blizzard.
2. [Vincular](#) su cuenta Twitch a su cuenta Battle.net.
3. Ver una retransmisión en directo de un Partido durante el Periodo de la Promoción.

**Espectadores de MLG.com:**

1. [Crear](#) o [iniciar sesión](#) en su cuenta Battle.net de Blizzard.
2. [Vincular](#) su cuenta MLG a su cuenta Battle.net.
3. Ver una retransmisión en directo de un Partido durante el Periodo de la Promoción.

**Espectadores de Overwatchleague.com, de la app de Overwatch League, de Battle.net o del cliente de juego de Overwatch:**

1. [Crear](#) o [iniciar sesión](#) en su cuenta de Blizzard en [www.overwatchleague.com](http://www.overwatchleague.com), Battle.net o el cliente de juego de Overwatch.
2. Ver una retransmisión en directo de un Partido durante el Periodo de la Promoción.

Las condiciones de participación anteriores (según corresponda dependiendo de la plataforma de visionado) constituyen las «Condiciones Iniciales». Adviértase que **no cumplen** los requisitos de participación los espectadores de la app de MLG.

A. **Fichas de Regalo** - Todos los espectadores que cumplan las Condiciones Iniciales y estén visionando una retransmisión en directo de un Partido recibirán 3 Fichas (definidas en el apartado 7) por cada hora acumulada de visionado de Partidos. Las horas de visionado se acumularán de un Partido a otro. Las horas de visionado comenzarán a contabilizarse al comienzo del primer Partido de un determinado día y se detendrá la contabilización ciento cinco (105) minutos tras el comienzo del último Partido de dicho día. Esta parte de la Promoción no implica ningún sorteo ni otro elemento de azar.

B. **Aspectos Sorteados** - Todos los espectadores que cumplan las Condiciones Iniciales y estén visionando una retransmisión en directo de un Partido a la terminación del mapa final del Partido participarán en un sorteo donde podrán ganar 1 Aspecto (definido en el apartado 7) de conformidad con el apartado 5 siguiente.

Durante el Periodo de la Promoción habrá aproximadamente 280 Partidos de la temporada regular, 18 Partidos eliminatorios y un número por determinar de Partidos All-Star. Puede consultarse el calendario completo en el sitio web de la Overwatch League [aquí](#). Se establece un límite de una (1) inscripción o participación por cuenta de Blizzard y cuenta de Twitch por Partido independientemente del método de participación (y una persona que tenga varias cuentas de Blizzard o de Twitch solo tendrá derecho a una (1) inscripción o participación). En el caso de que una persona trate de conseguir un número de inscripciones o participaciones superior al establecido utilizando diversas cuentas u otro método, como, entre otros, script, macro u otro medio automatizado o de otro tipo que altere el funcionamiento previsto de la Promoción, quedarán invalidadas todas las inscripciones y participaciones de dicha persona y esta quedará descalificada.

Si un participante no quiere participar de forma automática en la Promoción, puede (1) terminar la sesión de su(s) cuenta(s) de Twitch, MLG o Blizzard (según corresponda) antes de la finalización de un Partido determinado; (2) desvincular su cuenta de Twitch o MLG (según corresponda) de su cuenta de Blizzard si la está visionando en una plataforma de Twitch o MLG; o (3) ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Blizzard [aquí](#) solicitando no participar en el Programa de incentivos por el visionado de la Overwatch League, en cuyo caso los Patrocinadores lo excluirán de la Promoción para futuros Partidos.

**5. SORTEOS DE ASPECTOS:** A la conclusión de cada Partido durante el Periodo de la Promoción, se seleccionarán de forma aleatoria a los posibles ganadores de los Aspectos Sorteados de entre los participantes que cumplan los criterios indicados en el apartado 4.B. El sorteo será realizado por los Patrocinadores o la empresa independiente que estos designen. Las probabilidades de ganar Aspectos en el sorteo correspondiente a un Partido determinado dependerán del número de participantes que cumplan los requisitos que estén viendo una retransmisión en directo al final del Partido correspondiente. El número de ganadores seleccionados de forma aleatoria en cada sorteo se determinará conforme a la siguiente fórmula:  $2*\sqrt{N}$ , donde «N» es igual al número de participantes que cumplen los requisitos (para mayor claridad, el número de ganadores será igual a 2 multiplicado por la raíz cuadrada del número de participantes válidos que estén viendo una retransmisión en directo al final del Partido correspondiente). Los Patrocinadores se reservan el derecho a aumentar las posibilidades de ganar para Partidos particulares o durante plazos de tiempo específicos durante el Periodo de la Promoción. Para evitar cualquier tipo de duda, se entregarán Fichas de Regalo a todos los participantes que cumplan los criterios indicados en el apartado 4.A y no conforme a ningún sorteo.

**6. NOTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN DE LOS REGALOS O PREMIOS DEL SORTEO:** En un plazo de 48 horas tras la conclusión de cada uno de los Partidos aplicables y después de la determinación de los participantes válidos y los ganadores por parte de los Patrocinadores (o la empresa que estos designen), tendrá lugar lo siguiente: (a) se ingresarán Fichas de Regalo en las cuentas de Blizzard de las personas que hayan conseguido dichas Fichas de conformidad con el apartado 4A anterior y (b) se dará la posibilidad a los ganadores del sorteo de solicitar la asignación a su cuenta de Blizzard del Aspecto gratuito que hayan ganado, con sujeción en cada caso al cumplimiento de las presentes Bases Oficiales. Los jugadores de los sistemas Xbox One® y PlayStation®4 deberán tener su cuenta de Xbox Live o PlayStation®Network vinculada a su cuenta de Blizzard para poder canjear las Fichas. Es necesaria una licencia de juegos de Overwatch válida para canjear las Fichas en el juego de Overwatch. Siempre que se disponga de un juego de Overwatch conectado a la cuenta de Blizzard (incluida la vinculación con

la cuenta de Xbox Live o PlayStation®Network según lo indicado anteriormente), las Fichas aparecerán en la cuenta de Overwatch de Blizzard sin necesidad de realizar ninguna acción. En caso contrario, las Fichas se almacenarán para el destinatario legítimo hasta que este conecte un juego de Overwatch a su cuenta de Blizzard hasta la fecha de vencimiento (indicada en el apartado 7 más adelante). Se informará de su condición de ganadoras a las personas correspondientes por correo electrónico en un plazo de 30 días desde la finalización de un Partido y estas deberán cumplimentar los formularios u otra documentación que les faciliten los Patrocinadores (o la empresa que estos designen) a fin de poder recibir su premio. El incumplimiento de las presentes Bases Oficiales podrá conllevar la descalificación, la pérdida del derecho a un premio y, conforme al criterio exclusivo de los Patrocinadores, la selección de un participante válido alternativo para el premio cancelado de conformidad con las presentes Bases Oficiales, quien también podrá ser objeto de descalificación de la misma manera.

## **7. FICHAS DE REGALO Y ASPECTOS SORTEADOS:**

Las Fichas de la Overwatch League son elementos virtuales susceptibles de ser canjeados por artículos virtuales relacionados con la Overwatch League en el juego Overwatch (cada una denominada una «Ficha»). Las Fichas no tienen valor de canje en efectivo, no son transferibles y no pueden ser comercializadas ni intercambiadas de ninguna manera. Los aspectos de los equipos de la Overwatch League son elementos virtuales utilizados para fines de diversión durante una partida del juego Overwatch (cada uno denominado un «Aspecto»). Los Aspectos no modifican el rendimiento del usuario en el juego, no tienen valor de canje en efectivo, no son transferibles y no pueden ser comercializados ni intercambiados de ninguna manera. Únicamente para mayor comodidad, la entrega de los Aspectos Sorteados se realizará ingresando en la cuenta de Blizzard del ganador Fichas suficientes para que pueda elegir el Aspecto que desee. Las Fichas de Regalo y, si corresponde, las Fichas para canjear el Aspecto que elija el participante se ingresarán directamente en las cuentas de Blizzard correspondientes sin que los participantes tengan que realizar ninguna acción (con sujeción al apartado 6 anterior). El uso de Fichas y Aspectos está sujeto a todas las condiciones aplicables a la licencia del juego Overwatch, tales como, sin carácter limitativo, el Acuerdo de Licencia de Usuario Final de Blizzard, el cual puede consultarse [aquí](#). Las Fichas (incluidas las Fichas para los Aspectos Sorteados) que se hayan concedido pero que no hayan sido «canjeadas» en el juego de Overwatch (incluido, sin carácter limitativo, mediante la vinculación de una cuenta Xbox Live o PlayStation®Network a la cuenta de Blizzard) antes del 31 de diciembre de 2019 caducarán y no serán reemplazadas. Las Fichas «canjeadas» en el juego de Overwatch en una plataforma (p. ej., PC, Xbox® One o Playstation® 4) dejarán de estar disponibles para ser «canjeadas» en una cuenta del juego Overwatch en otra plataforma después de 30 días. Corresponderá exclusivamente a los participantes la transferencia a las autoridades fiscales correspondientes de cualquier impuesto aplicable en relación con la concesión de Fichas de Regalo o Aspectos Sorteados.

**8. LISTA DE GANADORES:** Para solicitar la lista de ganadores de Fichas, debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Blizzard [aquí](#) indicando el nombre del Partido respecto al que se desea la Lista de Ganadores. Las solicitudes deben recibirse en un plazo de sesenta (60) días tras la finalización del Partido correspondiente de la Promoción.

**9. PUBLICIDAD:** Excepto cuando esté prohibido por la legislación aplicable, cada ganador de Aspectos Sorteados se compromete a participar en las actividades publicitarias razonables que puedan requerir los Patrocinadores con respecto a la Promoción. Los Patrocinadores se reservan el derecho a publicar el nombre, fotografía y país de residencia de todos los ganadores en la lista de ganadores y sus sitios web.

**10. PROTECCIÓN DE LA INTIMIDAD:** Toda la información que faciliten los participantes a los Patrocinadores será tratada de conformidad con la política de privacidad de la Plataforma aplicable utilizada por el participante para ver el Partido correspondiente y podrá ser comunicado a Blizzard Entertainment para los fines de cumplimiento de la presente Promoción. Los Patrocinadores comunicarán a Blizzard Entertainment la información que faciliten los participantes, que estará sujeta y será tratada de conformidad con la Política de Privacidad de Blizzard Entertainment, la cual puede consultarse en <http://us.blizzard.com/en-us/company/about/privacy.html>. Los

participantes válidos que residan en Taiwán deben consultar la Política de Privacidad de Blizzard Entertainment aquí: <http://tw.blizzard.com/zh-tw/company/about/privacy.html>.

**11. DERECHOS DE LOS PATROCINADORES:** Cada uno de los Patrocinadores se reserva el derecho, en cualquier momento y conforme a su criterio exclusivo, a:

- verificar el cumplimiento de los requisitos de admisión de cualquier participante (como su edad y país de residencia);
- descalificar a cualquier participante que realice un abuso o interfiera en el funcionamiento de la Promoción o participe mediante medios fraudulentos, o que los Patrocinadores consideren que ha actuado incumpliendo las presentes Bases Oficiales; y
- descalificar a cualquier participante que publique una entrada o comentario en las redes sociales de los Patrocinadores o Blizzard, las secciones interactivas de sus sitios web u otra plataforma que, en opinión de los Patrocinadores, sea inapropiado, ofensivo o molesto para otros participantes o fans del Patrocinador o esté dirigido directamente al Patrocinador, o sea contrario a la ley aplicable, o a uno o varios Patrocinadores, o sea contrario a la ley aplicable o a las condiciones de uso o servicio de los Patrocinadores o de los distribuidores o proveedores de estos (tales como directrices u otras condiciones que regulen un comportamiento adecuado), así como a eliminar dicha entrada o comentario.

Los Patrocinadores se reservan el derecho a ampliar, retirar, modificar o suspender la Promoción o las presentes Bases Oficiales en cualquier momento en caso necesario debido a circunstancias ajenas a su voluntad (que no puedan preverse de forma razonable en el momento de esta Promoción ni evitarse mediante medios adecuados).

**12. CONTACTO:** Las consultas relativas a la Promoción, deben remitirse al servicio de atención al cliente de Blizzard [aquí](#).

#### **PARTE B: CONDICIONES APLICABLES A PARTICIPANTES QUE RESIDAN EN EE. UU.**

Las siguientes condiciones son aplicables únicamente a los participantes que residan en Estados Unidos y Canadá:

**13. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN:** Los participantes están de acuerdo en que las Entidades de la Promoción no asumen ningún tipo de responsabilidad y quedarán exoneradas de cualquier responsabilidad por cualquier tipo de lesión, pérdida o daño que pueda sufrir alguna persona, tales como muerte o daño material que sea consecuencia, de forma total o parcial, directa o indirectamente, de la aceptación, posesión, uso indebido o uso de las Fichas, o de la participación en esta Promoción o cualquier actividad relacionada con ella, o por cualquier error de impresión, producción, tipográfico, humano o de otro tipo en la impresión, oferta o anuncio de cualquier Ficha o Aspecto.

**14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** Las Entidades de la Promoción no son responsables por las inscripciones ilegibles, perdidas, enviadas fuera de plazo, dañadas, destrozadas, imprecisas, retrasadas, incompletas, enviadas sin pago del franqueo, ininteligibles, no entregadas, remitidas a direcciones equivocadas, incomprensibles o robadas; ni por el carácter incompleto o impreciso, la pérdida, la interrupción o la indisponibilidad de redes, satélites, redes o líneas telefónicas, repetidores o equipo de telefonía móvil (incluidos los terminales móviles), sistemas informáticos online, equipo informático, software, virus, servidores o proveedores, u otra conexión, disponibilidad o accesibilidad; o problema de comunicación, fallo de transmisión informática, telefónica, móvil, por satélite o por cable, fallo en las líneas u otro fallo técnico; o por transmisiones confusas, desordenadas, retrasadas o remitidas a direcciones equivocadas o por mal funcionamiento, fallo o dificultad de hardware o software; o por cualquier otro error o problema de cualquier naturaleza, ya sea tipográfico, de impresión, humano, técnico, mecánico, electrónico, de red o de otro tipo, sin carácter limitativo, o cualquier error o problema que pueda producirse en relación con la administración de la Promoción; o por la captación incorrecta o imprecisa de una inscripción u otra información, o la no captación de dicha información. Se procederá a la descalificación de las

personas que manipulen o abusen de cualquier aspecto de la Promoción o el sitio web, conforme al criterio exclusivo de los Patrocinadores (y se anularán todas las participaciones o inscripciones asociadas) y los Patrocinadores se reservan el derecho a cancelar el derecho de un participante a participar en esta u otra promoción ofrecida por los Patrocinadores. Serán descalificadas las inscripciones o participaciones generadas por medios robóticos, programados, script, macro u otros medios automatizados o por medios que desvirtúen el proceso de inscripción o participación. Las Entidades de la Promoción no son responsables por las lesiones o daños que sufra el equipo informático de los participantes u otra persona en relación o como resultado de la participación en la presente Promoción o la descarga de materiales de un sitio web relacionado con la Promoción. Si, en opinión de los Patrocinadores, alguna parte de la Promoción está en peligro por virus, gusanos, errores de programación, una intervención humana no autorizada u otra causa que, en opinión de los Patrocinadores, daña o perjudica la administración, seguridad, imparcialidad o desarrollo correcto, o la presentación de inscripciones o participaciones, los Patrocinadores se reservan el derecho, conforme a su criterio absoluto, a suspender o terminar la Promoción y, en caso de terminación, a elegir de forma aleatoria a los ganadores de entre las inscripciones o participaciones válidas no sospechosas que se hayan recibido antes de adoptar la acción o que sean consideradas justas y adecuadas de otra forma por los Patrocinadores. En caso de controversia en relación con inscripciones o participaciones recibidas de varios usuarios con la misma cuenta de Blizzard, se considerará que el participante es el suscriptor autorizado de la cuenta de Blizzard en el momento de la inscripción o participación, el cual debe cumplir la presentes Bases Oficiales. El suscriptor autorizado de la cuenta es la persona física a quien el proveedor de servicios Internet (ISP), el proveedor de servicios online u otra organización responsable de la asignación de correos electrónicos haya asignado la dirección de correo electrónico que está asociada a la cuenta de Blizzard.

**15. EN NINGÚN CASO LAS ENTIDADES DE LA PROMOCIÓN SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN TIPO DE DAÑO O PÉRDIDA, TALES COMO DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ACCESORIOS, EMERGENTES O PUNITIVOS QUE SE DERIVEN DEL ACCESO Y USO QUE EL PARTICIPANTE HAGA DE CUALQUIER SITIO WEB O DE LA DESCARGA O MATERIAL DE IMPRESIÓN DESCARGADO DE CUALQUIER SITIO WEB ASOCIADO CON LA PROMOCIÓN. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, TODOS LOS ELEMENTOS DE LA PROMOCIÓN SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, TALES COMO, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. EN ALGUNAS JURISDICCIONES PUEDE NO PERMITIRSE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS ACCESORIOS O EMERGENTES O LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, EN CUYO CASO NO SERÁN APLICABLES LAS ANTERIORES LIMITACIONES O EXCLUSIONES. DEBE CONSULTARSE LA LEGISLACIÓN LOCAL SOBRE RESTRICCIONES O LIMITACIONES CON RESPECTO A LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES.**

**16. ARBITRAJE:** Cualquier tipo de controversia que surja en relación con la Promoción y no se resuelva en un plazo de treinta (30) días tras la comunicación por escrito de tal circunstancia por una de las partes a la otra se dirimirá mediante arbitraje vinculante y definitivo con un único árbitro, a menos que el participante pueda presentar una demanda en un tribunal para demandas de menor cuantía si corresponde. La solicitud de arbitraje se efectuará en un plazo de tiempo razonable tras la aparición de la pretensión, controversia, incumplimiento u otra cuestión, aunque en ningún caso después de dos años desde el momento en el que la parte agraviada tuvo conocimiento o debió haber tenido conocimiento de la pretensión, controversia o incumplimiento. El arbitraje se celebrará conforme a las Normas de Arbitraje Comercial de la Asociación Americana de Arbitraje (las «Normas de la AAA»). El arbitraje correrá a cargo de un único árbitro con experiencia en los asuntos que deban dirimirse seleccionado de conformidad con las Normas de la AAA. El arbitraje tendrá lugar en la zona metropolitana de Los Ángeles (California) que especifique el árbitro (o en otro lugar que puedan acordar las partes y el árbitro) conforme a las Normas de la AAA (independientemente de cualquier disposición sobre la elección del derecho aplicable del presente Acuerdo) en la medida que no resulte incompatible con el presente Acuerdo. Las únicas pruebas que las partes tendrán derecho a presentar será el intercambio de los documentos relevantes y solo tendrán derecho a una declaración que no supere las ocho horas de duración, excepto cuando permitan otra cosa el árbitro o las Normas de la AAA. No obstante, las partes también tendrán derecho a destituir a cualquier perito que testifique en el proceso de arbitraje. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante en lo que respecta a las cuestiones sometidas a arbitraje y sustituirá a cualquier otra acción o procedimiento de cualquier naturaleza; se podrá instar

la ejecución del laudo ante cualquier tribunal competente en la materia o con respecto a la parte contra la que se solicite la ejecución. El árbitro emitirá una opinión razonada en apoyo de su laudo definitivo y no estará facultado a emitir ninguna orden que no esté en consonancia o sea contraria a la legislación de Delaware. El árbitro no tendrá facultad para dictar ninguna indemnización por daños ejemplares, especiales o punitivos ni tampoco daños accesorios o emergentes ni daños por lucro cesante. Los honorarios de abogados y costas legales razonables de la parte o partes ganadoras (según determine el árbitro) serán reembolsados por la otra parte o partes. Para los residentes en Nueva Jersey, no son aplicables las limitaciones establecidas anteriormente cuando se exija por ley los honorarios de abogados, costas legales u otra indemnización por daños. Excepto cuando se requiera por ley, las partes se comprometen a mantener de forma confidencial la existencia y los detalles de cualquier controversia sujeta a la presente disposición, incluido el resultado del arbitraje. No se considerará que lo anterior prohíbe a una parte revelar información relevante a sus asesores legales, financieros o de otro tipo en relación con una controversia, siempre y cuando dichos asesores se comprometan a mantener la confidencialidad en virtud de la presente disposición. Si por cualquier motivo se presentara una demanda ante los tribunales en vez de someterse a arbitraje, tanto el participante como los Patrocinadores renuncian a su derecho a tener un juicio con jurado.

**17. ELECCIÓN DEL DERECHO APLICABLE:** Excepto cuando esté prohibido, los participantes aceptan que: (1) cualquier controversia, pretensión y causa de acción que se derive o esté relacionada con la presente Promoción o cualquier premio concedido se resolverá de forma individual sin recurrir a ningún tipo de demanda colectiva; (2) cualquier pretensión, fallo o laudo estará limitado a los costes en los que se incurra y en ningún caso se permitirá al participante recibir honorarios de abogados o costas legales; (3) no se concederá ninguna indemnización por daños punitivos, accesorios, especiales, emergentes o de otro tipo, tales como, sin carácter limitativo, el lucro cesante (de forma colectiva, «Indemnización por Daños Especiales»); y (4) los participantes renuncian por el presente a todos sus derechos a una Indemnización por Daños Especiales y el resto de derechos que les asistan a multiplicar o aumentar dicha indemnización por daños. La legislación de Delaware, sin referencia a las normas de elección del derecho aplicable, regula la presente Promoción y el resto de aspectos relacionados con ella.

#### **PARTE C: CONDICIONES APLICABLES A PARTICIPANTES NO RESIDENTES EN EE. UU.**

Las siguientes condiciones son aplicables únicamente a aquellos participantes que residan en uno de los países válidos indicados en el apartado 3 que no sean Estados Unidos:

#### **18. RESPONSABILIDAD:**

La participación en la Promoción implica la aceptación de las características y limitaciones de los medios utilizados, tales como redes telefónicas o Internet, así como el riesgo y efecto de interrupciones y, de forma más general, los riesgos inherentes a la comunicación a través de Internet, tales como protección limitada de datos, malware y virus. Corresponde a los Participantes la adopción de todas las medidas previsibles y razonables destinadas a proteger su equipo informático o dispositivo móvil y su contenido. La participación en el concurso se realiza por cuenta y riesgo del participante y, excepto cuando se establezca de forma expresa en las presentes Bases Oficiales, los Patrocinadores no aceptan ninguna responsabilidad por los problemas o funcionamientos deficientes relacionados con herramientas técnicas, ordenadores, líneas telefónicas, sistemas de transmisión, conexiones de Internet que puedan impedir la participación en la Promoción o la aceptación de Fichas o Aspectos por parte del participante de conformidad con las presentes Bases Oficiales. El participante es el único responsable del uso y control de sus propios dispositivos y buzón de correo electrónico.

La siguiente estipulación no será aplicable a los residentes en Alemania. Si los Patrocinadores no cumplieran las presentes Bases Oficiales, serán responsables de la pérdida o daño sufridos por los participantes que sean resultado previsible del incumplimiento de las presentes condiciones por parte de los Patrocinadores o de su negligencia, aunque no de las pérdidas o daños no previsibles. Las pérdidas o daños son previsibles si son consecuencia obvia del incumplimiento de los Patrocinadores o si fueron previstos por el participante y los Patrocinadores en el momento en que aquel se inscribió o participó en la Promoción. Los Patrocinadores no serán responsables de los daños que surjan directamente del incumplimiento por su parte de una de sus obligaciones.

Queda excluida cualquier otra responsabilidad por daños; sin embargo, los participantes pueden tener derechos en virtud de la legislación en materia de protección de los consumidores que también sea de aplicación. Las presentes Bases Oficiales no pretenden limitar, modificar ni restringir en modo alguno los derechos de los participantes en virtud de la legislación en materia de protección de los consumidores. La siguiente estipulación será aplicable a los residentes en Alemania. Los Patrocinadores tendrán responsabilidad ilimitada en caso de incumplimiento deliberado o negligencia grave, así como ante la existencia de una garantía concedida por los Patrocinadores por daños incurridos por los Participantes en relación con la Promoción. En casos de negligencia leve, los Patrocinadores también tendrán responsabilidad ilimitada en caso de muerte, lesión corporal o menoscabo de la salud. En caso de incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales por negligencia leve, la responsabilidad de los Patrocinadores se limita a los daños materiales y pérdidas financieras resultantes de los daños previsibles y normales. Una obligación esencial consiste en una obligación que deba cumplirse para ejecutar de forma adecuada la organización de la Promoción y en cuyo cumplimiento se confía de forma habitual y se tiene derecho a confiar en virtud de las presentes condiciones. Queda excluida cualquier otra responsabilidad por daños.

**19. MARCO LEGAL Y JURISDICCIÓN:** La Promoción y las presentes Bases Oficiales, así como cualquier controversia o pretensión derivada o que tenga relación con ellas, se regirán por la legislación inglesa. Como consumidores los participantes podrán acogerse a las disposiciones legales obligatorias del país en el que residan. Nada de lo contemplado en las presentes condiciones, incluida la cláusula anterior, afectará a los derechos de los participantes como consumidores en virtud de las estipulaciones obligatorias de la legislación local.

Cualquier controversia o pretensión que se derive o esté relacionada con la Promoción o las presentes Bases Oficiales se someterá a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra. En caso de que un participante sea un consumidor residente en otro país, también podrá incoar un procedimiento en sus tribunales locales.